

# ИНСТРУКЦИЯ

## по решению проблемы запуска Freeconferencecall (FCC)

(на примере ОС Windows 10)

### 1. Описание проблемы

Во время запуска программы Freeconferencecall (FCC) производится автоматический поиск и установка обновлений программы. После обновления FCC до версии 5.2.1937 возникла проблема с запуском программы у тех пользователей, чьи профили содержат символы русского алфавита: Программа запускается, окно появляется и тут же пропадает, а иконка в области уведомлений при наведении на неё указателя мыши также исчезает (внизу, в правой области экрана рядом с часами).

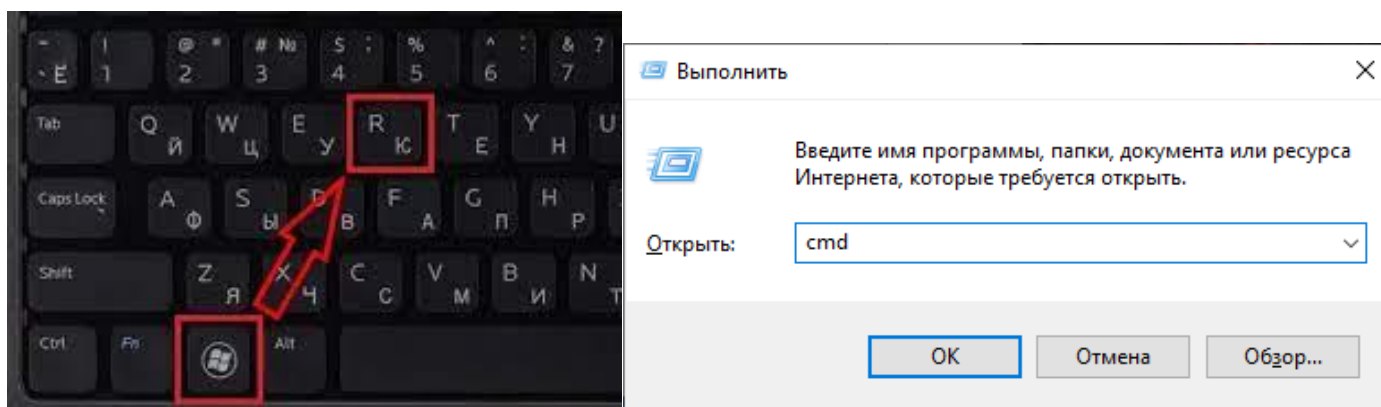


### 2. Решение проблемы

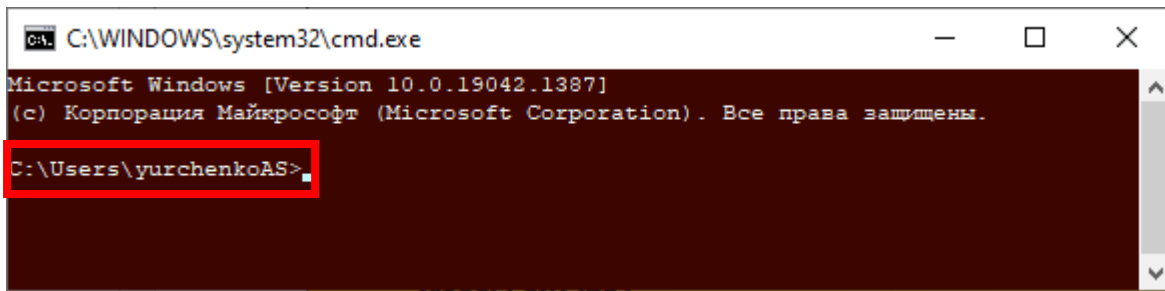
Для работы с FCC необходимо запускать её используя учетную запись пользователя Windows, не содержащего символы иного языка, кроме английского. Если у Вас нет такого пользователя, то его необходимо создать и установить для него программу FCC.

### 3. Как просмотреть имя пользователя Windows

Нажмите сочетание клавиш «Win» + «R», введите **cmd** и нажмите «Ок»



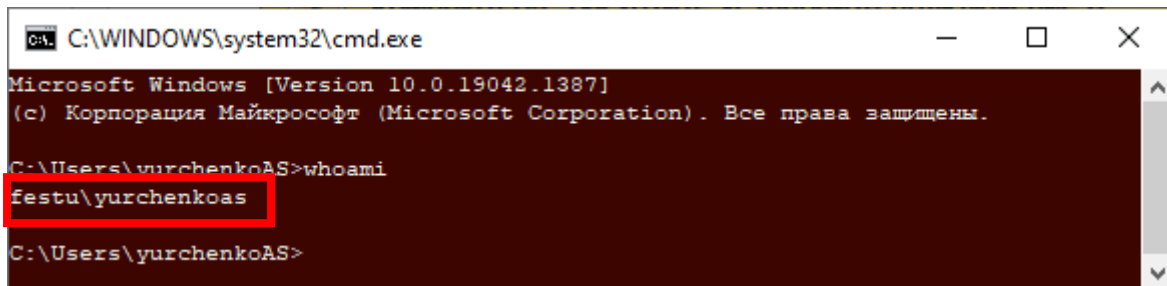
Откроется окно командной строки. Обратите внимание на путь после «C:\Users\»



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.1387]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation). Все права защищены.
C:\Users\yurchenkoAS>
```

В данном случае именем пользователя является «yurchenkoAS».

Чтобы понять под локальной или под доменной учётной записью вы работаете, наберите команду «whoami» и нажмите клавишу **Enter**. Запишите результат работы команды - понадобится для входа под этой учетной записи.

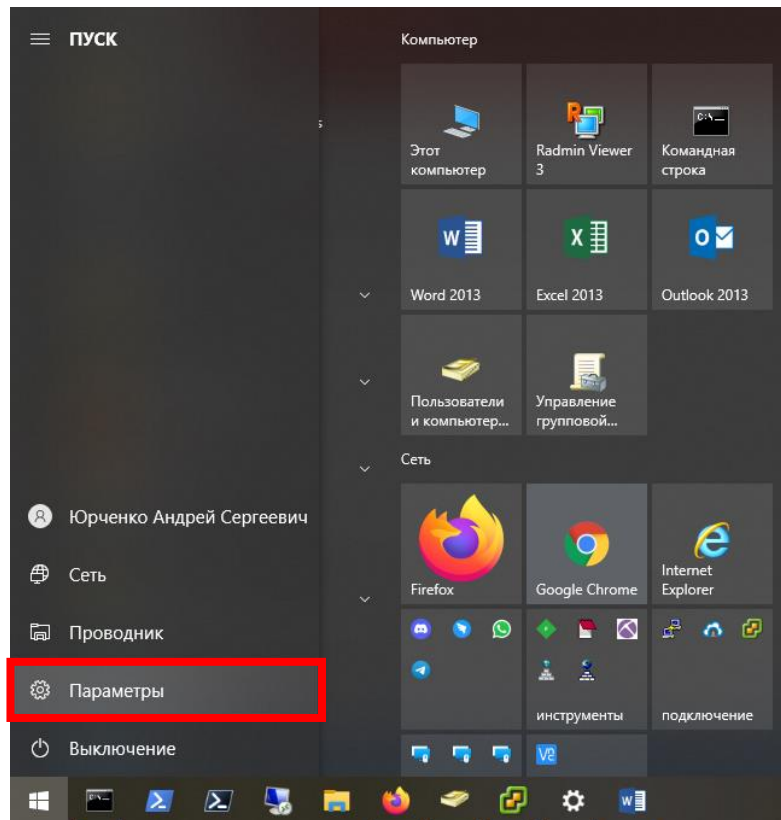


```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.1387]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation). Все права защищены.
C:\Users\yurchenkoAS>whoami
festu\yurchenkoas
C:\Users\yurchenkoAS>
```

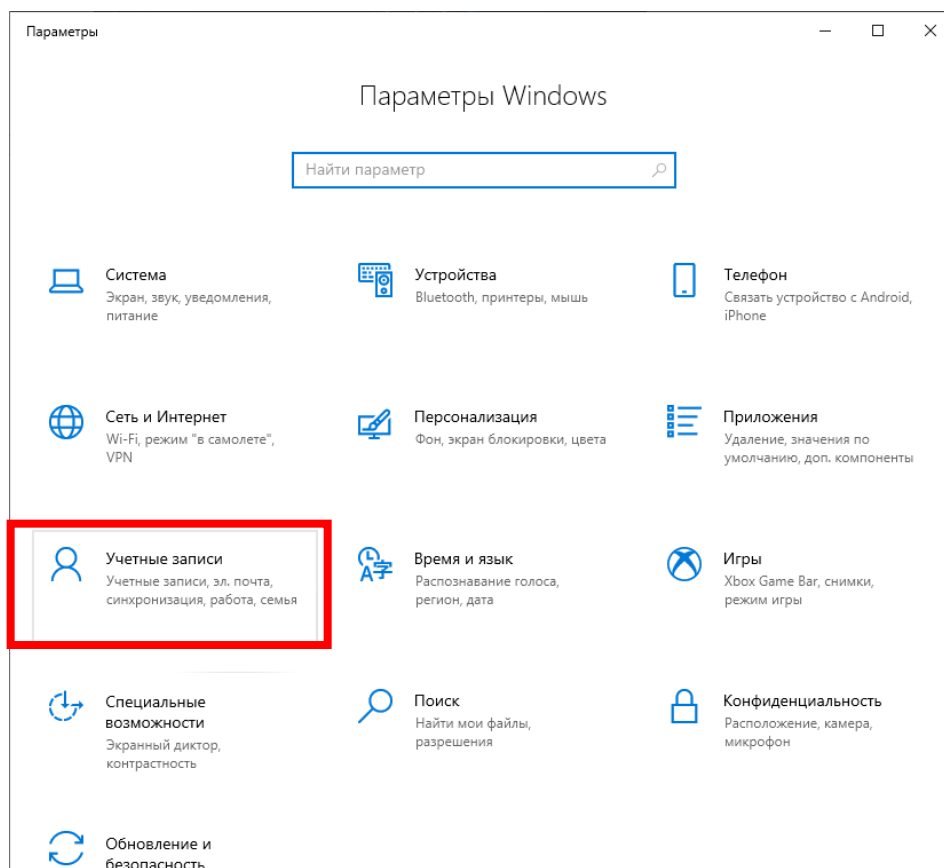
В данном примере, так как левая часть начинается с «festu\», то это означает что использована доменная (корпоративная) учетная запись. Все остальные варианты считайте локальными учетными записями. В данном примере для авторизации под этой учетной записью в окне ввода имени пользователя надо будет ввести «festu\yurchenkoas». Для авторизации под локальной учетной записью, надо будет вместо «festu» ввести точку, как в примере: «.\имя\_пользователя»

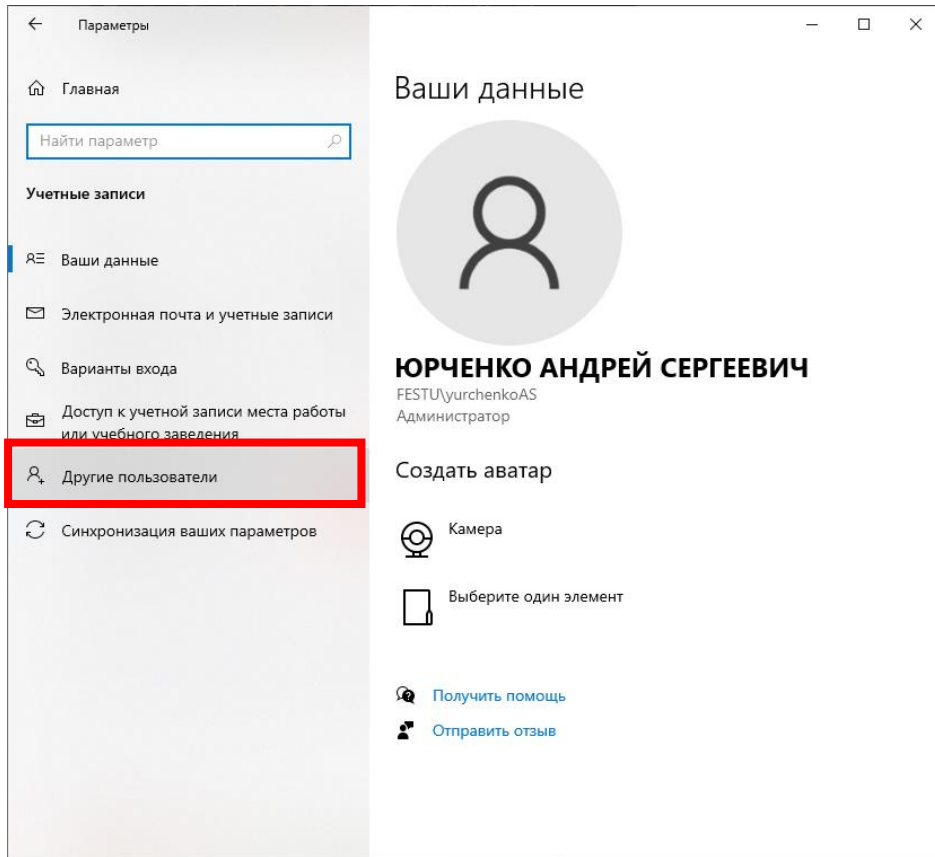
#### 4. Создание локальной учетной записи пользователя

Откройте меню «Пуск» и нажмите на кнопку «Параметры»:

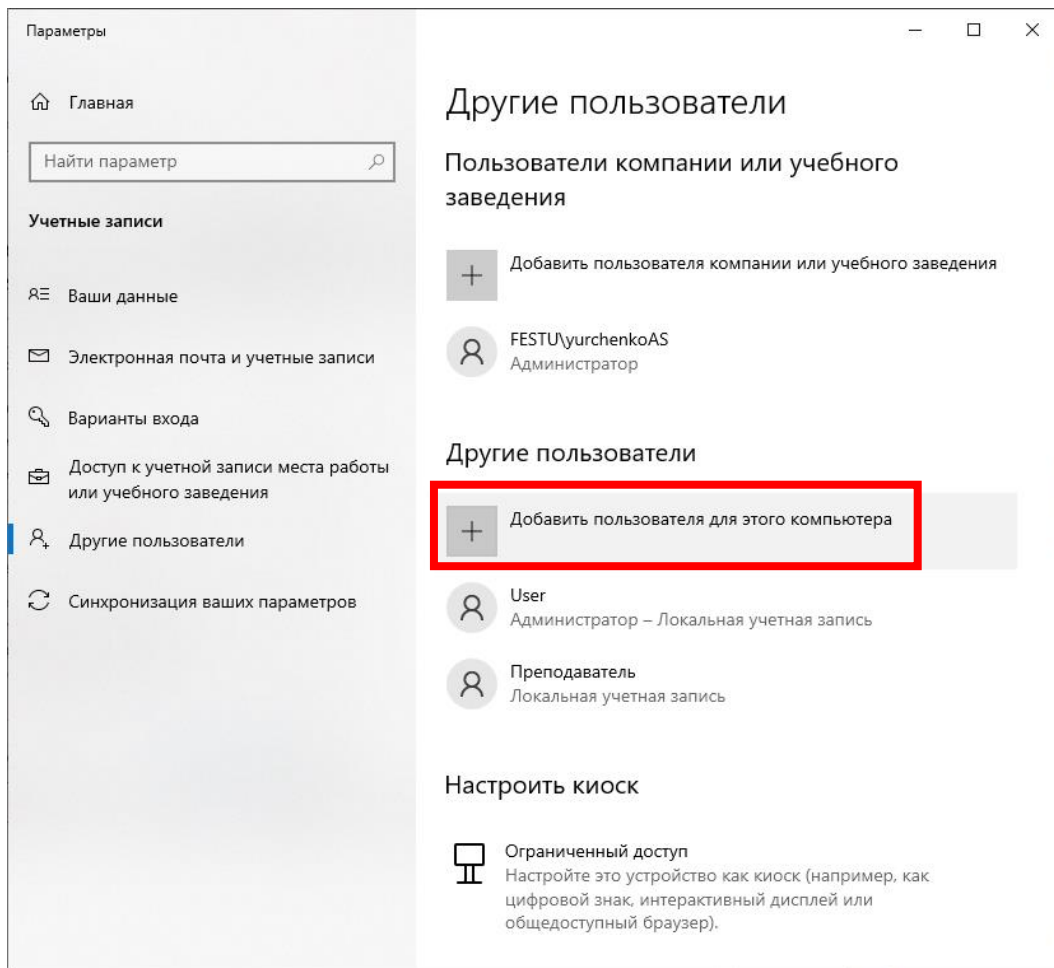


Выберите пункт «Учетные записи» и затем перейдите на вкладку «Другие пользователи»

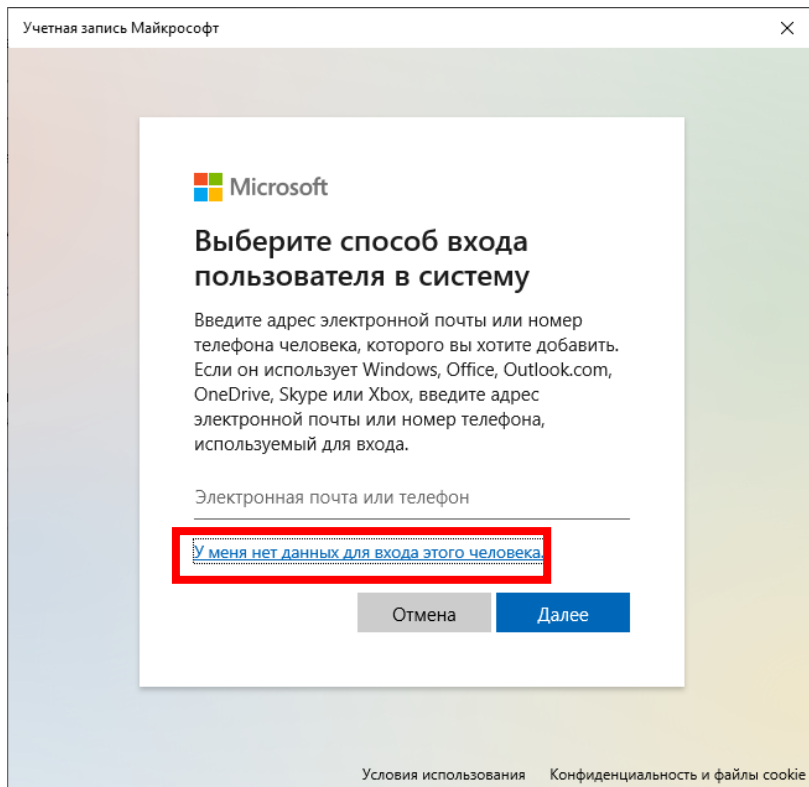




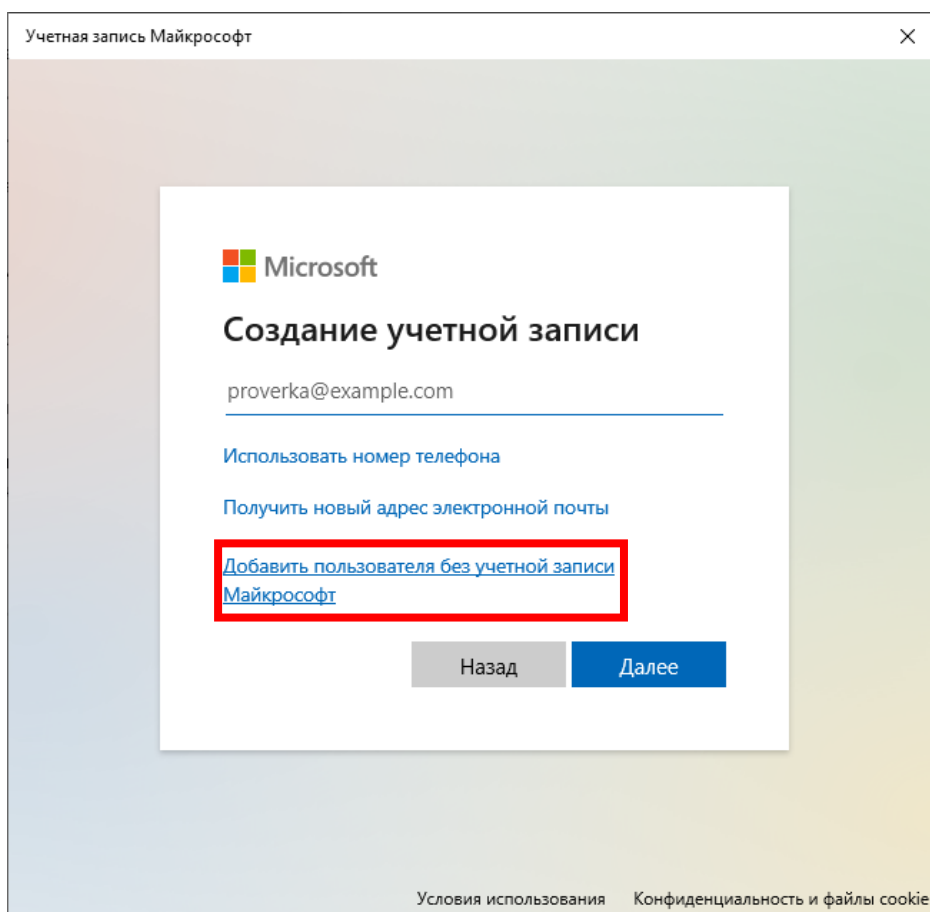
Нажмите кнопку «Добавить пользователя для этого компьютера»



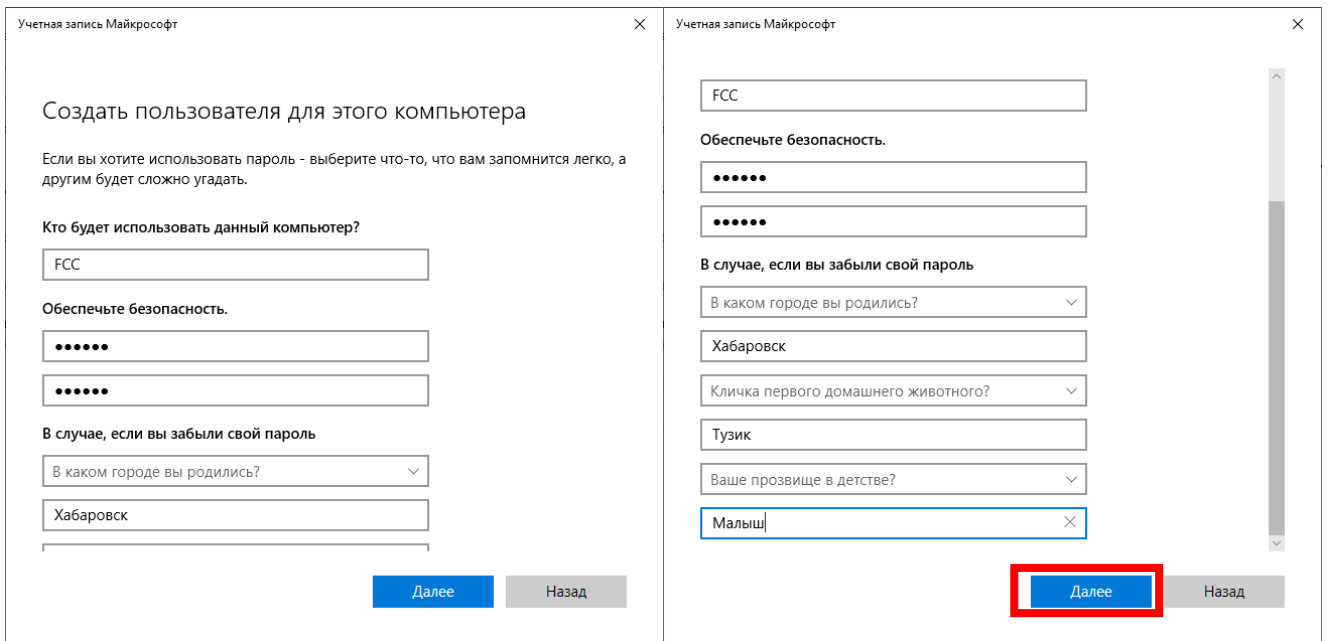
После непродолжительного ожидания, выберите пункт «У меня нет данных для входа этого человека»



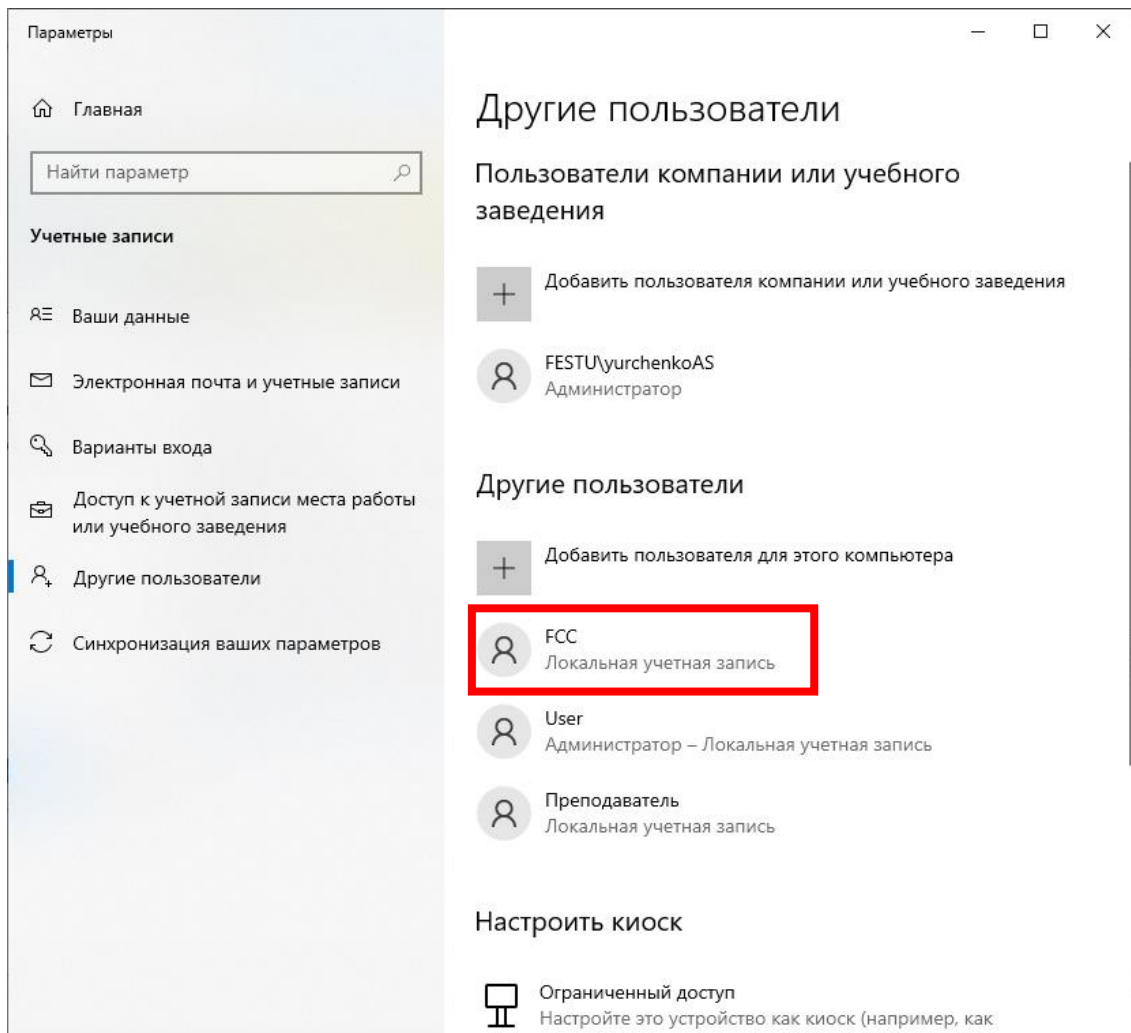
Следующим выберите пункт «**Добавить пользователя без учетной записи Майкрософт**»



Появится окно создания учетной записи. Заполните все поля, в том числе и все три контрольных вопроса. Пароль должен содержать не меньше шести символов.

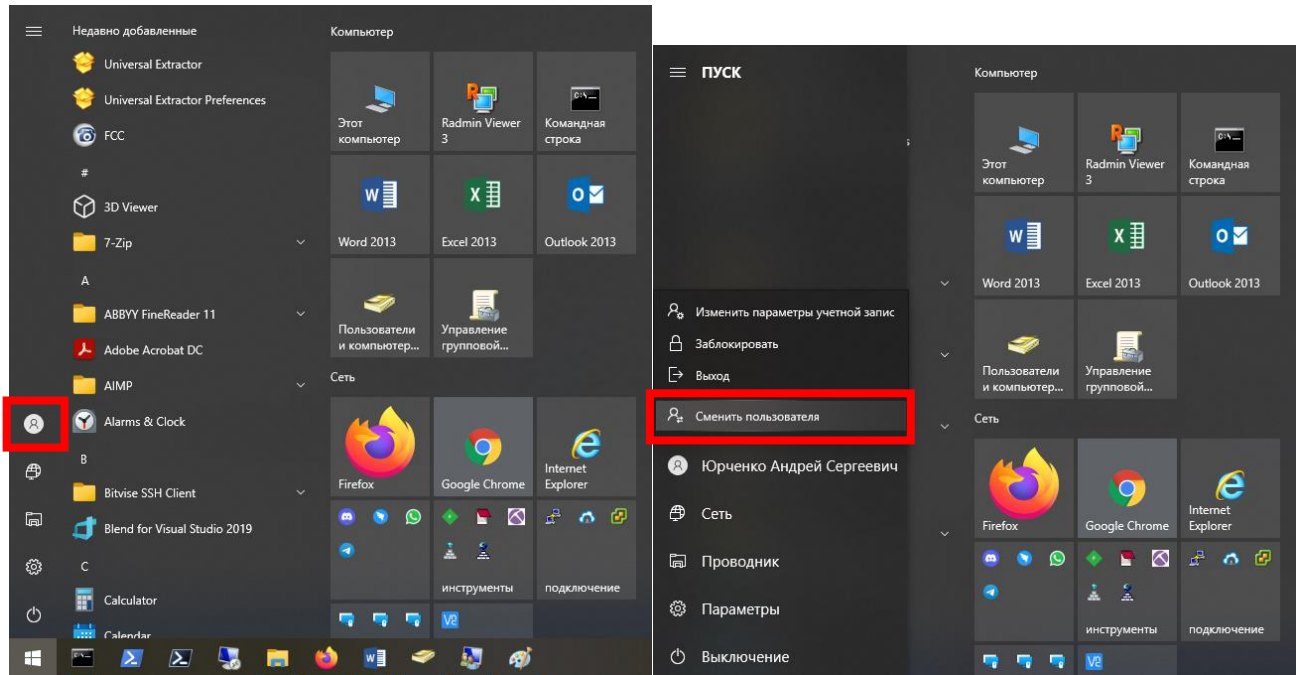


Нажмите далее и убедитесь что учетная запись пользователя появилась в списке

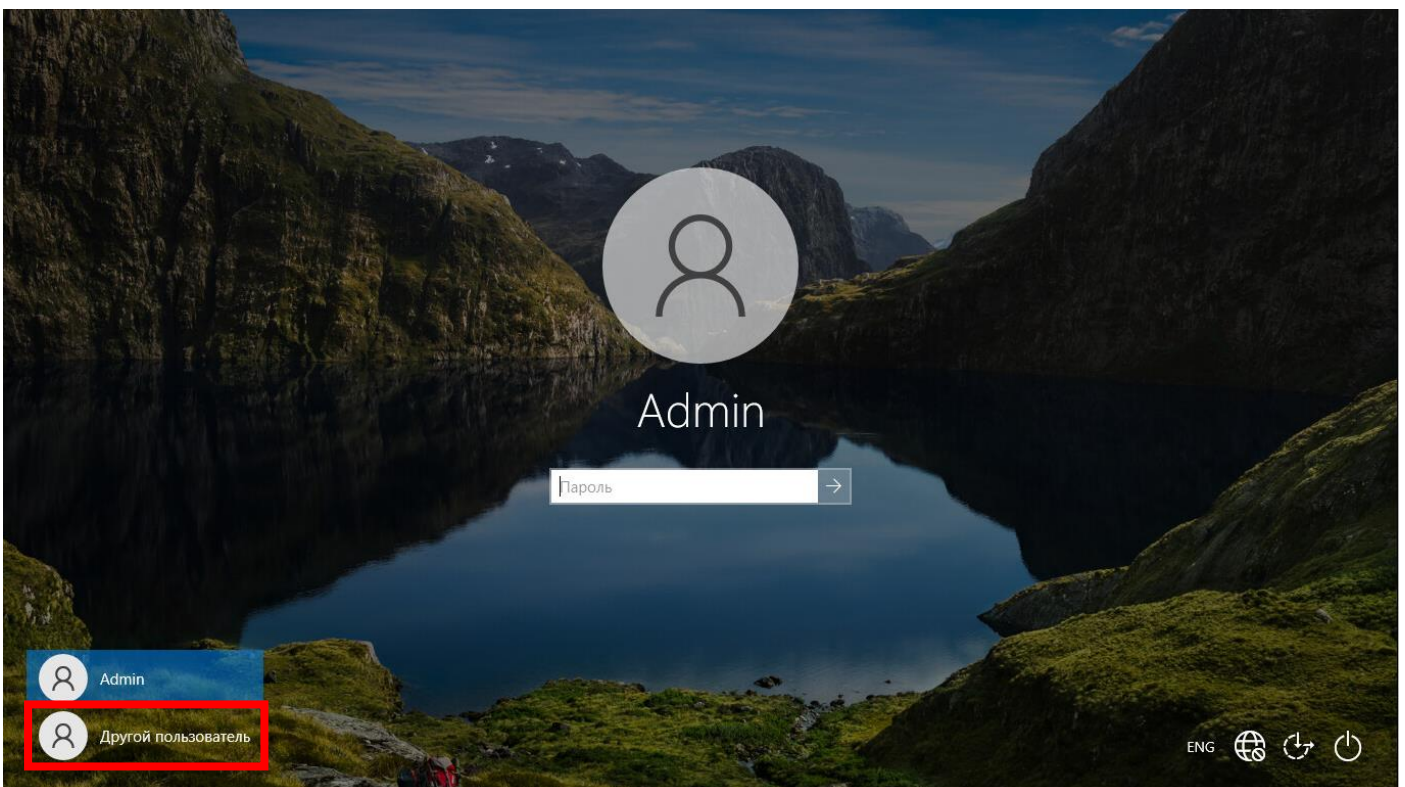


## 5. Смена пользователя:

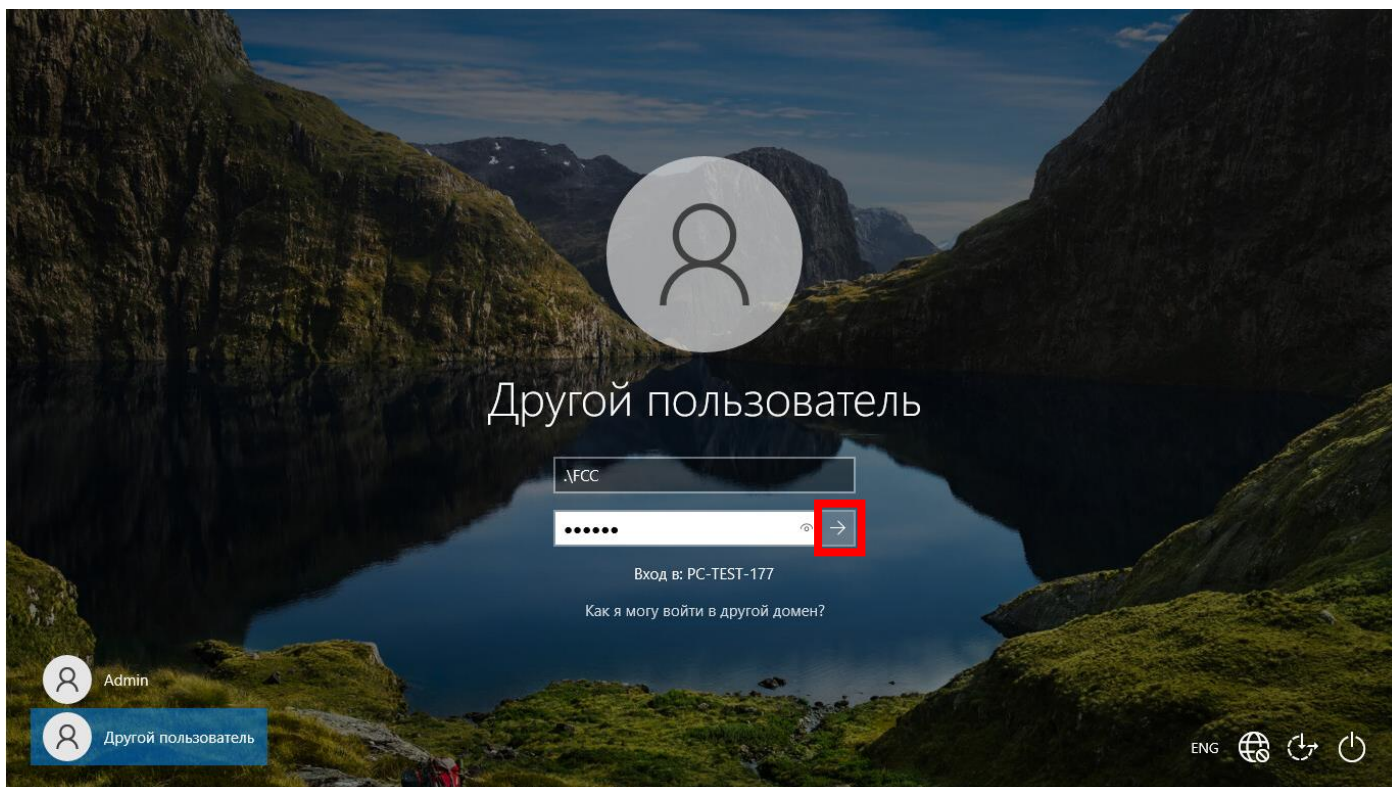
Откройте «Пуск», нажмите на иконку профиля, выберите сменить пользователя:



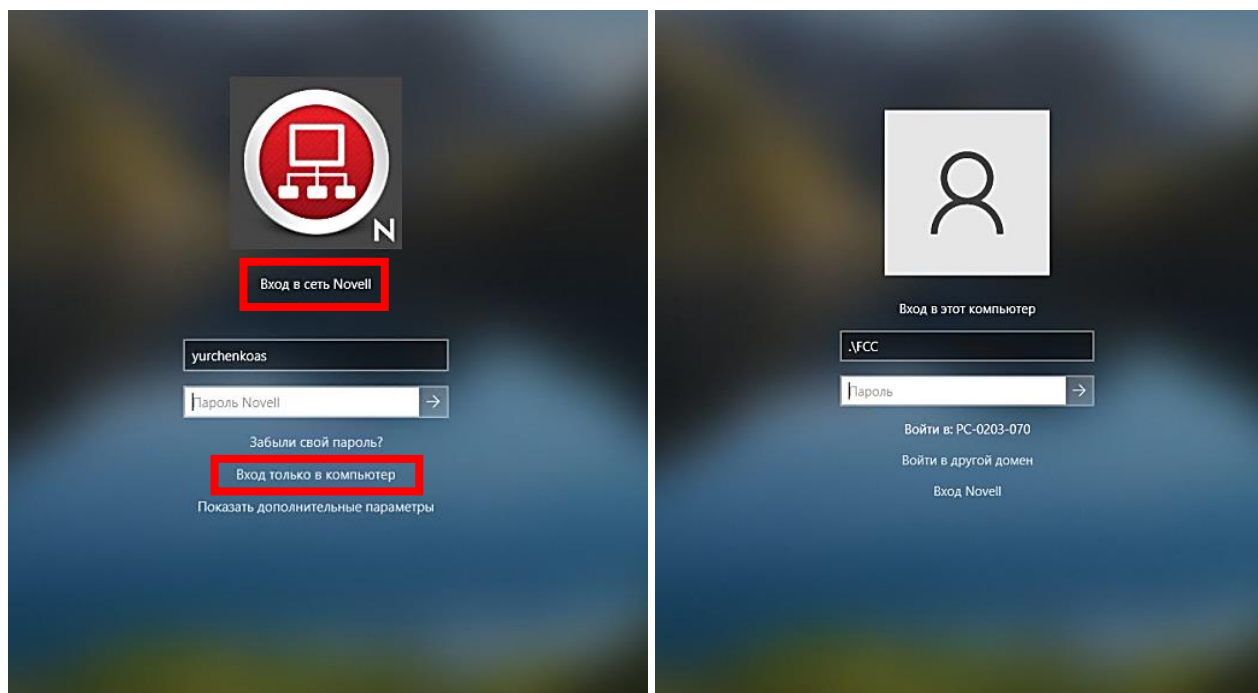
Выберите пункт «Другой пользователь»



Введите имя созданного пользователя (в данном случае: «.\FCC») и его пароль. Нажмите на кнопку «стрелочка вправо» для входа.



Обратите внимание, есть ли у Вас надпись «Вход в сеть Novell», как на скриншоте ниже. Этот пункт означает одновременное использование учетной записи для авторизации как в Novell, так и в Windows. Если это так, то для авторизации под созданной учетной записью, Вам нужно выбрать пункт «Вход только в компьютер».





## **6. Другие возможные проблемы:**

Также у некоторых пользователей возможно отсутствие текстового чата в FCC. Причина проблемы пока не выяснена. Обсуждение проблемы ведётся с разработчиками программы.