

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный государственный университет путей сообщения»



УТВЕРЖДАЮ
ректор, профессор

Давыдов Ю.А.

07 _____ **2016** г.

МП

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

**по программе прикладного бакалавриата
по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством
профиль: «Управление качеством в социально-экономических
системах»**

(год начала подготовки – 2013, 2014, 2015)

основной вид профессиональной деятельности:
организационно-управленческая

Квалификация выпускника - бакалавр

Хабаровск

2016

Обсуждена на заседании кафедры «Менеджмент»

«24» 06 2016 г., протокол № 9


Заведующий кафедрой  Третьяк С.Н.

Одобрена на заседании Методической комиссии по родственным направлениям и специальностям (экономический блок)


«29» 06 2016 г., протокол № 11

Председатель  Казанцева Л.С.

Одобрена организацией (предприятием)

РОР, Союз Работодателей Хабаровского края 

«29» 06 2016 г.


Руководитель организации (предприятия)  подпись, Ф.И.О.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического управления

 Гафиатулина Е.С. «30» 06 2016 г.

Директор института экономики

 Дербас Н.В. «30» 06 2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика.....	4
2. Учебный план	35
3. Календарный учебный график.....	35
4. Рабочие программы дисциплины.....	35
5. Программы практик.....	35
6. Методические материалы	35
7. Оценочные средства.....	35
7.1. ФОС промежуточной аттестации.....	35
7.2. ФОС государственной итоговой аттестации.....	35
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	

1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)

Направление подготовки - 27.03.02 «Управление качеством».

Цели и задачи ОПОП:

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видом профессиональной деятельности - организационно-управленческая деятельность, на который ориентирована программа бакалавриата, готов решать следующие профессиональные задачи:

- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;
- управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;
- проведение контроля и проведение испытаний в процессе производства;
- проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг.

Нормативно-правовая база для разработки ОПОП:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (в последней редакции);
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 09.02. 2016 г. N 92.
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2013 г. №1367 (в последней редакции);
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дальневосточный государственный университет путей сообщения», утвержденный Приказом Федерального агентства железнодорожного транспорта от 22.12.2015 г. № 586;
- Стандарт СТ 02-37-15 «Проектирование основной профессиональной образовательной программы направления подготовки (специальности) и её элементов на основе федерального государственного образовательного стандарта» (в последней редакции).

Трудоемкость в зачетных единицах – 240 з.е.

Сроки освоения и трудоемкость (объем) ОПОП

В очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий срок обучения составляет 4 года. Объем программы в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет 60 з.е.

На заочной форме обучения данное направление не реализуется.

Присваиваемая квалификация – бакалавр.

Профиль: «Управление качеством в социально-экономических системах» (утвержден Решением Ученого совета ДВГУПС, протокол № 4 от 07.04.2016г.).

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает разработку, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по непрерывному улучшению качества всех ее сотрудников и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

Виды и объекты профессиональной деятельности бакалавров в соответствии с ФГОС:

Вид профессиональной деятельности, к которому готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата по направлению 27.03.02 Управление качеством - организационно-управленческая:

- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;
- управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;
- проведение контроля и проведение испытаний в процессе производства;
- проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказанию услуг.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

- системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры;
- методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности.

Планируемые результаты освоения ОПОП:

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК):**

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные,

этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);
- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-9).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общефессиональными компетенциями (ОПК):**

- способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1);
- способностью применять инструменты управления качеством (ОПК-2);
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-3);
- способностью использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности (ОПК-4).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК)** в области организационно-управленческой деятельности:

организационно-управленческая деятельность:

- способностью руководить малым коллективом (ПК-7);
- способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8);
- способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9);
- способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10);
- способностью идти на оправданный риск при принятии решений (ПК-11);
- умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью (ПК-12).

Выпускник, в соответствии с данной ОПОП, и направленностью на организационно-управленческий вид деятельности должен обладать **собственными компетенциями (СК):**

- владением методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (СК-1);
- знанием и пониманием законов развития природы, общества и мышления и умением оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности (СК-2);
- способностью участвовать в разработке маркетинговой стратегии организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию (СК-3);
- владением методами организации, координации и контроля производственных процессов, способами количественной оценки и прогнозирования последствий управленческих решений, методами управления операциями (СК-4);
- умением принимать решения по выбору оптимальных логистических цепей, формулировать требования к транспорту, системам закупки, хранения и складской обработки грузов с целью оптимизации логистических процессов управле-

ния материальными запасами, распределения готовой продукции (СК-5);
- владением военно-специальными умениями и навыками, знанием военной истории (СК-6);

В учебном процессе предусмотрено широкое применение интерактивных форм проведения занятий. Согласно учебному плану ОПОП с использованием интерактивных форм проводится более 30% аудиторных занятий.

Используемые в образовательном процессе формы интерактивных занятий по дисциплинам (практикам) представлены в рабочих программах дисциплин и практик, предусмотренных учебным планом.

Для формирования развития профессиональных навыков обучающихся в рамках аудиторных и внеаудиторных занятий, предусмотрены встречи со специалистами:

- Дирекции по управлению движением структурного подразделения ДВЖД филиала ОАО «РЖД»;
- Дирекции инфраструктуры структурного подразделения ДВЖД филиала ОАО «РЖД»;
- Дирекции социальной сферы структурного подразделения ДВЖД филиала ОАО «РЖД»;
- ООО «Транснефть-Дальний Восток»;
- ОАО «Газпром-газораспределение Дальний Восток»;
- ОАО «Сбербанк»;
- ПАО «Банк ВТБ-24»;
- Мебельной фабрики «Династия»;
- Торговой сети «Контур Будущего»;
- Регионального объединения Союза работодателей Хабаровского края.

Характеристика социально-культурной среды, обеспечивающей развитие общекультурных компетенций

Для формирования общекультурных компетенций выпускников данного направления (ОК-1,- ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-9) университет располагает следующими материальными возможностями:

- студенческий клуб (универсальный зал на 400 чел., театральные залы на 230 мест, 2 хореографических зала, хоровая, вокальная и театральная студии);
- актовый зал на 600 мест;
- спортивный комплекс (стадион, 4 открытые площадки для занятий пляжным волейболом, волейболом, баскетболом, стритбаскетом, легкоатлетический манеж; бассейн, один универсальный и 8 специализированных залов);
- общежития (8 корпусов);
- научно-техническая библиотека с 3 читальными залами;
- музей;
- научно-техническая выставка.

Университет оснащен современными технологиями Wi-Fi, есть возможность проводить видеоконференции с участием базового вуза и региональных институтов, интернет проведен в общежитиях.

Нормативной базой регулирующей и определяющей возможности университета в формировании компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления, системно-деятельностного характера являются:

1. Концепция воспитательной деятельности ДВГУПС на 2016-2020 годы, утвержденная решением Ученого совета ДВГУПС от 26.05.2016;

2. Стандарт ДВГУПС СТ 02-15-06 «Положение о комплексной воспитательной деятельности в ДВГУПС (комплексная программа)», утвержден приказом ректора от 10.05.2007 № 238;

3. Положение о Совете студенческого самоуправления в ДВГУПС, утверждено ректором 14.06.2006;

4. Положение о смотре-конкурсе на лучший институт (факультет) ДВГУПС в сфере воспитательной деятельности, утверждено приказом ректора 17.07.2012 № 443;

5. Стандарт ДВГУПС СТ 01-26-06 «Положение об управлении воспитательной работы», утвержден приказом ректора 27.12.2007 № 653;

6. Регламент Р 03-05-16 «Организация и работа СНО в форме студенческого научного кружка», утвержден приказом ректора от 27.05.2016 №325;

7. Положение П 07- 4.6 -11 «О молодежном студенческом бизнес - инкубаторе», утверждено приказом ректора от 28.06.2011 № 422;

8. Положение о Совете кураторов, утверждено ректором от 12.07.2006;

9. Положение об институте военного обучения Дальневосточного государственного университета путей сообщения. Структура. Направления деятельности. Управление, утверждено приказом ректора от 05.07.2010;

10. Положение о комиссии по профилактике асоциального поведения у студентов ДВГУПС, утверждено ректором от 11.05.2006.

Компетенция	Инструменты социально-культурной среды, способствующие реализации компетенции
способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1)	Реализация концепции воспитательной деятельности ДВГУПС на 2016-2020 годы; Институт кураторов. Работа научно-технической выставки, кружков СНО
способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2)	Реализация концепции воспитательной деятельности ДВГУПС на 2016-2020 годы; Реализация программы патриотического воспитания студентов ДВГУПС на 2016-2020 годы. Комплекс праздничных мероприятий, посвященных 9 мая (торжественная встреча ветеранов, праздничный концерт, возложение гирлянды на Площади Славы, военизированная эстафета, тематические экскурсии, выставки и др.). Институт кураторов. Музей истории ДВГУПС.
способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3)	Реализация концепции воспитательной деятельности ДВГУПС на 2016-2020 годы. Участие в Дальневосточном фестивале «Студенческая весна», в конкурсах студенческих научных работ, в кружках СНО, конкурсах молодежных бизнес-проектов, проводимых Правительством Хабаровского и Приморского краев. Реализация программы "Молодежь ОАО "РЖД" (2016 - 2020 гг.) в целях осуществления Стратегии развития холдинга "РЖД" на период до 2030 г.

способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4)	Реализация концепции воспитательной деятельности ДВГУПС на 2016-2020 годы; Реализация программы патриотического воспитания студентов ДВГУПС на 2016-2020 годы. Участие в международных научных конференциях молодых ученых.
способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5)	Реализация концепции воспитательной деятельности ДВГУПС на 2016-2020 годы. Участие в Дальневосточном фестивале «Студенческая весна», в конкурсах студенческих научных работ, в кружках СНО. Участие в международных научных конференциях молодых ученых.
способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6)	Реализация концепции воспитательной деятельности ДВГУПС на 2016-2020 годы. Участие в Дальневосточном фестивале «Студенческая весна», в конкурсах студенческих научных работ, а также выпускных квалификационных работ, проводимых Росжелдором и другими вузами РФ, в поисковой работе, научно-исследовательской работе, волонтерском и добровольческом движении.
способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7)	Реализация концепции воспитательной деятельности ДВГУПС на 2016-2020 годы Реализация Положения о студенческом самоуправлении в ДВГУПС. Участие студентов в творческих коллективах, спортивных секциях и объединениях, в конструктивных формах студенческой самоорганизации, в волонтерском, правоохранительном, экологическом, поисковом, спасательном и стройотрядовском движениях.
способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8)	Реализация концепции воспитательной деятельности ДВГУПС на 2016-2020 годы. Работа Управления воспитательной работы, кураторов и инструкторов школы Здорового образа жизни (ЗОЖ) «Единая волна» по формированию ЗОЖ, профилактике наркомании и других видов аддитивного поведения среди студентов университета.
готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-9)	Реализация концепции воспитательной деятельности ДВГУПС на 2016-2020 годы Участие студентов в спортивных секциях, в конструктивных формах студенческой самоорганизации, в волонтерском, правоохранительном, экологическом, поисковом, спасательном и стройотрядовском движениях.

Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации ОПОП:

Реализация программы бакалавриата обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 60 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70 процентов.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 5 процентов.

Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы бакалавриата.

Для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также для самостоятельной работы студентов используются специальные помещения, представляющие собой учебные аудитории, которые укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (100 и более студентов).

Для хранения учебного оборудования и учебной документации используются подсобные помещения. Профилактическое обслуживание учебного оборудования осуществляется на месте или в специальных помещениях УИТ.

Для проведения занятий лекционного типа применяются комплекты демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие, рабочим учебным программам дисциплин.

Перечень материально-технического обеспечения, используемого в процессе реализации программы бакалавриата, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием.

Учебным планом программы бакалавриата, предусмотрены лабораторные занятия по дисциплинам:

Бакалавриат «Управление качеством»			
Индекс в УП	Дисциплина	Кафедра	Наименование лаборатории
Б1.Б.15	Безопасность жизнедеятельности	Техносферная безопасность	Лаборатория «Защиты человека в ЧС», ауд. 3331ц;
Б1.Б.9	Информатика	Вычислительная техника и компью-	Лаборатория информатики и информационных

		терная графика	технологий, 437а
Б1.В.ОД.7	Химия	Нефтегазовое дело, химия и экология	Химическая учебная лаборатория - 3528, 3531. На лабораторных занятиях используются интерактивные методы: работа в малых группах, деловые игры, мозговой штурм, синквейн и др.
Б1.Б.8	Физика	Физика и теоретическая механика	Учебные лаборатории: механика, механика, электричество, электромагнетизм, ауд. 3431, 3433, 3435
Б1.В.ОД.8	Физико-химические свойства материалов	Нефтегазовое дело, химия и экология	Химическая учебная лаборатория, ауд. 3528, 3531. На лабораторных занятиях используются интерактивные методы: работа в малых группах, деловые игры, мозговой штурм, синквейн и др.
Б1.В.ОД.19	Экология	Нефтегазовое дело, химия и экология	Научная лаборатория «Экологический мониторинг природных и техногенных экосистем», ауд. 3533а, оснащена микроскопами, видеокамерами, климатической камерой, центрифугой и др. оборудованием. Учебные лаборатории для лабораторных работ по экологии
Б.1В.ОД.17	Методы измерения	Электротехника, электроника и электромеханика	Лаборатория метрологии, электрических измерений и элементов систем автоматики, ауд. 239

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ДВГУПС.

В случае применения электронного обучения на основе дистанционных образовательных технологий специально оборудованные помещения заменяются их виртуальными аналогами (личный кабинет преподавателя и (или) студента в ЦДО ДВГУПС. Это создает возможность обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные в рамках освоения общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций при подготовке к организационно-управленческой профессиональной деятельности.

Каждый обучающийся, в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным

системам и электронным библиотекам, содержащим издания основной и дополнительной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин (модулей), а именно:

1. Научной библиотеке КиберЛенинка.
2. Платформе «Библиокомплектатор», разработанный ООО «Ай Пи Эр Медиа» (ЭБС IPRbooks).
3. Электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн».
4. НТБ учебной литературы МИИТ.
5. Электронной библиотечной системе издательского дома «Лань».
7. Электронной библиотечной системе «Книгафонд».
8. Библиотечной системе издательства «ИНФРА-М».
9. Собственно электронно-библиотечной системе ДВГУПС.

Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории вуза, так и вне его. Логин и пароль выдает библиотека.

Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает доступ:

- к справочно-правовой системе «Гарант»;
- справочно-правовой системе «Консультант Плюс»;
- научной электронной библиотеке eLIBRARY (<http://elibrary.ru/>);
- РЖД-Партнер Документы (<http://doc.rzd-partner.ru>);
- Электронной версии бизнес-энциклопедии Handbooks (<http://handbooks.ru/>);
- Электронной библиотеке для ЖД Вузов (<https://yadi.sk/d/J8aAzc9WjDehE>).

Специальная библиотека вуза имеет необходимый фонд нормативных правовых документов. Деятельность специальной библиотеки регламентируется Положением ДВГУПС П 08-10.1-15 «Положение о специальной библиотеке ДВГУПС (библиотеке литературы ограниченного доступа и пользования)» (утверждено приказом ректора от 08.10.2015 № 578).

Для обеспечения информационных потребностей университета формируются Базы Данных электронного каталога.

Электронный каталог включает 258 207 записей. Доступ к базам данных электронного каталога возможен через Интернет. Полные тексты учебных и методических пособий, научных публикаций преподавателей университета доступны для зарегистрированных пользователей, имеющих читательский билет (штрих-код). Адрес доступа к электронному каталогу <http://ntb.festu.khv.ru>.

Научно-техническая библиотека университета является членом библиотечно-информационного консорциума библиотек образовательных учреждений Федерального агентства железнодорожного транспорта, консорциума «НЭИКОН», ИР-БИС - корпорации, а также участником корпоративной библиотечной системы вузов Хабаровского края и Еврейской автономной области, поддерживает доступ к собственным ресурсам по WEB- и Z39.50-технологиям, осуществляет корпоративный обмен.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), прак-

тик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Условия для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья

В случае наличия студентов по ОПОП с ограниченными возможностями здоровья, их обучение в ДВГУПС производится в соответствии с "Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса" (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн) и Положением ДВГУПС П 02-05-14 «Об условиях обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья» (утверждено приказом ректора от 10.07.2014 № 369)

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья срок получения образования при обучении по индивидуальному учебному плану вне зависимости от формы обучения может быть увеличен не более чем на 1 год, на основании письменного заявления обучающегося.

В штате ДВГУПС имеется Психологический центр, осуществляющий мероприятия по социальной и психологической адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья: диагностику, психологическое консультирование, коррекцию и адаптацию.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья могут быть обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья по мере необходимости.

Для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрено обслуживание по межбиблиотечному абонементу (МБА) с Хабаровской краевой специализированной библиотекой для слепых. По запросу пользователей НТБ инвалидов по зрению, осуществляется информационно-библиотечное обслуживание, доставка и выдача для работы в читальном зале книг в специализированных форматах для слепых.

Финансовые условия реализации образовательной программ

Финансирование реализации образовательной программы осуществляется:

- в отношении бюджетных студентов – в размере установленных в вузе нормативных затрат на финансирование;

- в отношении студентов, обучающихся по договору об оказании платных образовательных услуг – в размере установленном приказом ректора..

Формы аттестации, используемые при реализации ОПОП:

Промежуточная аттестация включает в себя зачеты, защиту курсовых проектов, расчетно-графические работы, экзамены по дисциплинам. Более детальная информация по каждой дисциплине, по отдельным типам (видам) практики приведена в учебном плане.

Государственная итоговая аттестация бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» включает сдачу государственного экзамена и защиту выпускной квалификационной работы.

Аннотации (краткое содержание) дисциплин, практик

В состав ОПОП направления 27.03.02 «Управление качеством», профиль «Управление качеством в социально-экономических системах» входят рабочие программы всех учебных дисциплин как базовой, так и вариативной частей учебного плана, включая дисциплины по выбору студента.

**Краткое содержание дисциплин
по направлению 27.03.02 «Управление качеством»,
профиль " Управление качеством в социально-экономических системах "**

Индекс	Наименование дисциплин и их краткое содержание
Б1.Б	Базовая часть
Б1.Б.1	<p>ИСТОРИЯ. Особенности и основные этапы экономического развития России. Эволюция форм собственности на землю. Структура феодального землевладения. Крепостное право в России. Мануфактурно-промышленное производство. Становление индустриального общества в России: общее и особенное. Общественная мысль и особенности общественного движения России XIX в. Реформы и реформаторы в России. Русская культура XIX века и ее вклад в мировую культуру. Роль XX столетия в мировой истории. Глобализация общественных процессов. Проблема экономического роста и модернизации. Революции и реформы. Социальная трансформация общества. Столкновение тенденций интернационализма и национализма, интеграции и сепаратизма, демократии и авторитаризма. Россия в начале XX в. Объективная потребность индустриальной модернизации России. Российские реформы в контексте общемирового развития в начале века. Политические партии России: генезис, классификация, программы, тактика. Россия в условиях мировой войны и общенационального кризиса. Революция 1917 г. Гражданская война и интервенция, их результаты и последствия. Российская эмиграция. Социально-экономическое развитие страны в 20-е гг. НЭП. Формирование однопартийного политического режима. Образование СССР. Культурная жизнь страны в 20-е гг. Внешняя политика. Курс на строительство социализма в одной стране и его последствия. Социально-экономические преобразования в 30-е гг. Усиление режима личной власти Сталина. Сопrotивление сталинизму. СССР накануне и в начальный период второй мировой войны. Великая Отечественная война. Социально-экономическое развитие, общественно-политическая жизнь, культура, внешняя политика СССР в послевоенные годы. Холодная война. Попытки осуществления политических и экономических реформ. НТР и ее влияние на ход общественного развития. СССР в середине 60-80-х гг.: нарастание кризисных явлений. Советский Союз в 1985-1991 гг. Перестройка. Попытка государственного переворота 1991 г. и ее провал. Распад СССР. Беловежские соглашения. Октябрьские события 1993 г. Становление новой российской государственности (1993-1999 гг.). Россия на пути радикальной социально-экономической модернизации. Культура в современной России. Внешнеполитическая деятельность в условиях новой геополитической ситуации.</p>
Б1.Б.2	<p>ФИЛОСОФИЯ. Предмет философии. Место и роль философии в культуре. Становление философии. Основные направления, школы философии и этапы ее исторического развития. Структура философского знания. Учение о бытии. Монистические и плюралистические концепции бытия, самоорганизация бытия. Понятия материального и идеального. Пространство, время. Движение и развитие, диалектика. Детерминизм и индетерминизм. Динамические и статистические закономерности. Научные, философские и религиозные картины мира. Человек, общество, культура. Человек и природа. Общество и его структура. Гражданское общество и государство. Человек в системе социальных связей. Человек и исторический процесс; личность и</p>

	<p>массы, свобода и необходимость. Формационная и цивилизационная концепции общественного развития. Смысл человеческого бытия. Насилие и ненасилие. Свобода и ответственность. Мораль, справедливость, право. Нравственные ценности. Представления о совершенном человеке в различных культурах. Эстетические ценности и их роль в человеческой жизни. Религиозные ценности и свобода совести. Сознание и познание. Сознание, самосознание и личность. Познание, творчество, практика. Вера и знание. Понимание и объяснение. Рациональное и иррациональное в познавательной деятельности. Проблема истины. Действительность, мышление, логика и язык. Научное и вненаучное знание. Критерии научности. Структура научного познания, его методы и формы. Рост научного знания. Научные революции и смены типов рациональности. Наука и техника. Будущее человечества. Глобальные проблемы современности. Взаимодействие цивилизаций и сценарии будущего.</p>
Б1.Б.3	<p>ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК. Специфика артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке; основные особенности полного стиля произношения, характерные для сферы профессиональной коммуникации; чтение транскрипции. Лексический минимум в объеме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера. Понятие дифференциации лексики по сферам применения (бытовая, терминологическая, общенаучная, официальная и другая). Понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах. Понятие об основных способах словообразования. Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию без искажения смысла при письменном и устном общении общего характера. Основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Понятие об обиходно-литературном, официально-деловом, научном стилях, стиле художественной литературы. Основные особенности научного стиля. Культура и традиции стран изучаемого языка, правила речевого этикета. Говорение. Диалогическая и монологическая речь с использованием наиболее употребительных и относительно простых лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения. Основы публичной речи (устное сообщение, доклад). Аудирование. Понимание диалогической и монологической речи в сфере бытовой и профессиональной коммуникации. Чтение. Виды текстов: несложные прагматические тексты и тексты по широкому и узкому профилю специальности. Письмо. Виды речевых произведений: аннотация, реферат, тезисы, сообщения, частное письмо, деловое письмо, биография.</p>
Б1.Б.4	<p>ЭКОНОМИКА Введение в экономическую теорию. Блага. Потребности, ресурсы. Экономический выбор. Экономические отношения. Экономические системы. Основные этапы развития экономической теории. Методы экономической теории. Микроэкономика. Рынок. Спрос и предложение. Потребительские предпочтения и предельная полезность. Факторы спроса. Индивидуальный и рыночный спрос. Эффект дохода и эффект замещения. Эластичность. Предложение и его факторы. Закон убывающей предельной производительности. Эффект масштаба. Виды издержек. Фирма. Выручка и прибыль. Принцип максимизации прибыли. Предложение совершенно конкурентной фирмы и отрасли. Эффективность конкурентных рынков. Рыночная власть. Монополия. Монополистическая конкуренция. Олигополия. Антимонопольное регулирование. Спрос на факторы производства. Рынок труда. Спрос и предложение труда. Заработная плата и занятость. Рынок капитала. Процентная ставка и инвестиции. Рынок земли. Рента. Общее равновесие и благосостояние. Распределение доходов. Неравенство. Внеш-</p>

	ние эффекты и общественные блага. Роль государства в экономической сфере.
Б1.Б.5	<p>МАТЕМАТИКА: АЛГЕБРА И ГЕОМЕТРИЯ</p> <p>Матрицы и действия с ними; определитель квадратной матрицы; системы линейных уравнений; ранг матрицы; собственные числа и собственные векторы; действия с векторами; типы векторных произведений системы координат на плоскости и в пространстве; прямая на плоскости; кривые второго порядка; плоскость в пространстве; прямая в пространстве; поверхности второго порядка.</p>
Б1.Б.6	<p>МАТЕМАТИКА: МАТЕМАТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ.</p> <p>Дифференциальное исчисление функции одной переменной: Функциональная зависимость. Предел числовой последовательности. Предел функции. Непрерывность функции в точке. Свойства непрерывных функций. Производная и дифференциал. Основные теоремы о дифференцируемых функциях и их приложения. Выпуклость функций. Асимптоты. Дифференциальное исчисление функций многих переменных. Функции нескольких переменных, их непрерывность. Производные и дифференциалы функций нескольких переменных. Экстремум функции нескольких переменных. Интегральное исчисление: Первообразная и неопределенный интеграл. Таблица основных интегралов. Методы интегрирования. Определенный интеграл. Свойства определенного интеграла. Геометрическое приложение определенного интеграла. Несобственные интегралы. Дифференциальные уравнения: Обыкновенные дифференциальные уравнения первого порядка (с разделяющимися переменными, однородные уравнения, линейные уравнения, уравнение Бернулли). Линейные дифференциальные уравнения высших порядков с постоянными коэффициентами. Ряды: Числовые ряды, сходимость и сумма ряда, действия с рядами. Функциональные ряды, их интегрирование и дифференцирование. Степенные ряды, радиус сходимости. Разложение функций в степенные ряды, ряды Тейлора и Маклорена. Численные методы в решении задач дифференциального и интегрального исчисления.</p>
Б1.Б.7	<p>МАТЕМАТИКА: ТЕОРИЯ ВЕРОЯТНОСТЕЙ И МАТЕМАТИЧЕСКАЯ СТАТИСТИКА.</p> <p>Основные понятия теории вероятностей. Алгебра элементарных событий, вероятность. Условная вероятность. Формула полной вероятности и формула Байеса. Схема Бернулли. Дискретные и непрерывные случайные величины. Функция распределения и плотность распределения. Стандартные распределения. Случайные векторы, функция распределения и плотность распределения случайного вектора. Независимые случайные величины. Функции случайных величин. Числовые характеристики случайных величин (математическое ожидание, дисперсия, ковариация, коэффициент корреляции). Закон больших чисел. Неравенство Чебышева. Центральная предельная теорема. Случайные процессы. Случайная функция, случайный процесс и случайная последовательность. Основные типы случайных процессов. Предел случайного процесса и предел последовательности случайных процессов. Непрерывность, дифференцируемость и интегрирование случайных процессов. Цепи Маркова и их использование в моделировании социально-экономических процессов. Основные понятия математической статистики. Точечные оценки. Несмещенность, состоятельность, эффективность. Интервальные оценки. Проверка статистических гипотез. Анализ зависимости между переменными величинами. Элементы корреляционного анализа. Элементы регрессионного анализа. Метод наименьших квадратов.</p>

Б1.Б.8	<p>ФИЗИКА Механика: кинематика поступательного и вращательного движения; динамика поступательного и вращательного движения, колебательные и волновые процессы. Молекулярная физика: основные понятия МКТ и термодинамики, первое и второе начала термодинамики. Электростатика и постоянный ток: основные понятия и законы электростатики, электрическое поле в вакууме и в веществе, законы, описывающие протекание постоянного тока, понятие об электромагнитном поле.</p>
Б1.Б.9	<p>ИНФОРМАТИКА Понятие информации, общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации; технические и программные средства реализации информационных процессов; модели решения функциональных и вычислительных задач; алгоритмизация и программирование; языки программирования высокого уровня; базы данных; программное обеспечение и технологии программирования; локальные и глобальные сети; основы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну; методы защиты информации; компьютерный практикум.</p>
Б1.Б.10	<p>МЕТРОЛОГИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ Теоретические основы метрологии; основные понятия, связанные с объектами измерения: свойство, величина, количественные и качественные проявления свойств объектов материального мира; основные понятия, связанные со средствами измерений; закономерности формирования результата измерения, понятие погрешности, источники погрешностей; понятие многократного измерения; алгоритмы обработки многократных измерений; понятие метрологического обеспечения; организационные, научные и методические основы метрологического обеспечения; правовые основы обеспечения единства измерений; основные положения закона РФ об обеспечении единства измерений; структура и функции метрологической службы организации; исторические основы развития сертификации; сертификация, ее роль в повышении качества продукции и развитие на международном, региональном и национальном уровнях; основные цели и объекты сертификации; термины и определения в области сертификации; качество продукции и защита потребителя; схемы и системы сертификации; правила и порядок проведения сертификации; органы по сертификации и испытательные лаборатории; аккредитация органов по сертификации и испытательных (измерительных) лабораторий; сертификация услуг; общие сведения о сертификации систем качества. Общие сведения о квалиметрии.</p>
Б1.Б.11	<p>ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ Основные этапы производства изделий, технические процессы изготовления деталей, сборки, испытаний и регулирования; технологическая оснастка; технологичность конструкций; технологические основы формирования качества и производительности труда; экономическая эффективность техпроцессов. Цикл «исследование производства», роль науки в техническом процессе и совершенствовании производства; комплекс задач и работ по созданию новой техники; основы организации рационализации, изобретательства и патентного дела; организация НИР и ОКР, конструкторская подготовка производства; организация технологической подготовки; организация подготовки производства и процесс перехода на выпуск новой продукции; планирование процессов создания и освоения новых изделий; организация основного производства; организация технического обслуживания; научная организация труда; организация технического нормирования.</p>
Б1.Б.12	<p>ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, БАЗЫ ДАННЫХ Организация баз данных: логическая организация баз данных (БД); объекты и атрибуты; схемы и подсхемы; системы</p>

	<p>управления БД (СУБД); концептуальные модели БД; языки БД; физическая организация БД; физическая организация данных; указатели; цепи и кольцевые структуры; способы адресации; индексно-последовательная организация; алгоритмы перемешивания; физическое представление иерархических структур; физическое представление сетевых структур; поиски по нескольким ключам; организация индекса; разделение данных и связей; методы поиска в индексе; сжатие данных; виртуальная память и иерархия организации памяти; инвертированные файлы; распределение БД; методы искусственного интеллекта, базы знаний, экспертные системы: искусственный интеллект как научное направление; представление знаний, рассуждений и задач; эпистемологическая полнота представления знаний и эвристически эффективные стратегии поиска решения задач; модели представления знаний: алгоритмические, логические, сетевые и продукционные модели; сценарии; экспертные системы; классификация и структура; инструментальные средства проектирования, разработки и отладки; этапы разработки; примеры реализации.</p>
Б1.Б.13	<p>ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ</p> <p>Разработка моделей и алгоритмов сложных процессов бизнеса; информационная модель фирмы применительно к агентским отношениям «теория агентства»; информационная модель «теория сделок»; системы менеджмента с использованием сетей; построение информационно-поисковых систем; информационный менеджмент - информационная деятельность предприятия или организации; три вида информационного менеджмента: управление предприятием (организацией), внутренней документацией и публикациями; вопросы организации источников информации, средств передачи данных, создание баз данных, технологий обработки данных, обеспечения безопасности данных; разработка, внедрение, эксплуатация и развитие систем и сетей, обеспечивающих деятельность предприятия (организации); управление информационными ресурсами; организация и обеспечение взаимодействия с внешним информационным миром: сетями, базами данных; преобразование пассивной корпоративной информации в источники правдивых, так называемых, рафинированных сведений, определяющих успех фирмы.</p> <p>Понятие национальной безопасности; виды безопасности: государственная, экономическая, общественная, военная, экологическая, информационная; роль и место системы обеспечения информационной безопасности в системе национальной безопасности РФ; методы и средства обеспечения информационной безопасности; анализ угроз безопасности информации; основные принципы защиты информации в компьютерных системах; основные методы нарушения секретности, целостности и доступности информации; причины, виды, каналы утечки и искажения информации; архитектура электронных систем обработки данных; формальные модели; модели безопасности; политика безопасности; критерии и классы защищенности средств вычислительной техники и автоматизированных систем; стандарты по оценке защищенных систем; примеры практической реализации; построение парольных систем; особенности применения криптографических методов; способы реализации криптографической подсистемы; особенности реализации систем с симметричными и несимметричными ключами; концепция защищенного ядра; методы верификации; защищенные домены; применение иерархического метода для построения защищенной операционной системы; исследование корректности систем защиты; методология обследования и проектирования защиты; модель политики контроля целостности.</p>
Б1.Б.14	<p>СРЕДСТВА И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</p>

	Установление долговременных целей и краткосрочных задач; необходимость планирования; основные организационные действия по удовлетворению потребителей и повышению эффективности производства; входной контроль, контроль процессов, проверка результатов и экологический контроль; разработка структуры, установление основных переменных процессов и формулирование основных задач; разработка интегрированных систем управления; формирование общепринятых ценностей для организации; удовлетворение требований экологической безопасности; определение направлений деятельности и задач, направленных на достижение долговременных целей; проведение организационных изменений в рамках TQM; объяснение необходимости изменений и преодоления психологических барьеров; разработка образовательных программ и стажировок; создание надежной системы коммуникации; делегирование полномочий.
Б1.Б.15	БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ Физиология труда и рациональные условия жизнедеятельности; особенности психологического состояния человека в чрезвычайных ситуациях; анатомо-физиологическое воздействие на человека опасных и вредных факторов, среды обитания, поражающих факторов; характеристики чрезвычайных ситуаций, принципы организации мер по их ликвидации; методы и средства повышения безопасности и экологичности технических систем и технологических процессов, правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности.
Б1.Б.16	МЕНЕДЖМЕНТ Природа менеджмента. Развитие взглядов на менеджмент, научные школы менеджмента. Организация как объект управления. Функции менеджмента. Методы менеджмента. Принципы менеджмента. Человек в системе менеджмента: персонал организации и его структура, содержание труда и личность руководителя, стиль менеджмента. Организационные структуры управления. Миссия и постановка целей организации. Планирование в менеджменте: понятие и виды планирования, принципы, методы, процесс планирования. Управленческие решения: понятие и виды решений; принципы, методы, процесс выработки и принятия управленческих решений. Функция организации (организовывания) деятельности. Основы научной организации труда. Мотивация деятельности в менеджменте. Коммуникации в менеджменте. Регулирование и контроль в системе менеджмента. Власть, руководство и лидерство в организации. Основы управления конфликтами в организации. Эффективность менеджмента, измерение и оценка эффективности системы и процессов управления. Самоменеджмент.
Б1.Б.17	МАРКЕТИНГ Сущность, цели, основные принципы и функции маркетинга. Маркетинг и общество. Маркетинговая среда и ее структура. Комплекс маркетинга: товар, цена, распределение, продвижение. Комплекс маркетинга в сфере услуг. Маркетинговые исследования: классификация, виды. Информация, необходимая для проведения маркетинговых исследований. Сегментирование: цели, признаки сегментирования; методика. Позиционирование. Маркетинговые аспекты товарной, ценовой, сбытовой и коммуникативной политики. Жизненный цикл товара. Разработка новых товаров. Организация деятельности маркетинговых служб.
Б1.Б.18	ВСЕОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ Сущность и понятия всеобщего управления качеством (TQM); связь с критериями и философией стандартов ИСО серии 9000 и ИСО серии 14000; философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и других «патриархов» качества в модели

	TQM, их сравнение и связь с «классическим» подходом к управлению качеством; лидерство в обеспечении качества; модель Business Excellence (деловое совершенство) для организации; ее использование в деятельности организации; самооценка в управлении качеством.
Б1.Б.19	СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ Роль и место статистических методов в системе управления качеством. История развития статистических методов качества. Теоретические основы статистических методов обеспечения и управления качеством. Статистические методы управления качеством производственных процессов: основные понятия по обеспечению точности технологических процессов; статистическое установление допуска; оценка точности технологической системы (измерительный анализ); оценка качества технологических процессов (анализ возможности процессов); статистические методы регулирования качества технологических процессов при контроле по количественному признаку; статистические методы регулирования технологических процессов при контроле по альтернативному признаку. Анализ причин несоответствия показателей качества процесса. Анализ характера и последствий отказов (FMEA). Статистические методы контроля качества продукции: общие понятия о статистическом контроле качества; уровни дефектности; планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля; статистический приемочный контроль по альтернативному и количественному признакам.
Б1.Б.20	ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке специалиста. Ее социально-биологические основы. Физическая культура и спорт как социальные феномены общества. Законодательство Российской Федерации о физической культуре и спорте. Физическая культура личности. Основы здорового образа жизни. Особенности использования средств физической культуры для оптимизации работоспособности. Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений. Профессионально-прикладная физическая подготовка. Основы методики самостоятельных занятий и самоконтроль за состоянием своего организма.
Б1.В	Вариативная часть
Б1.В.ОД	Обязательные дисциплины
Б1.В.ОД.1	СОЦИОЛОГИЯ Предыстория и социально-философские предпосылки социологии как науки. Социологический проект О. Конта. Классические социологические теории. Современные социологические теории. Русская социологическая мысль. Общество и социальные институты. Мировая система и процессы глобализации. Социальные группы и общности. Виды общностей. Общность и личность. Малые группы и коллективы. Социальная организация. Социальные движения. Социальное неравенство, стратификация и социальная мобильность. Понятие социального статуса. Социальное взаимодействие и социальные отношения. Общественное мнение как институт гражданского общества. Культура как фактор измерений. Взаимодействие экономики, социальных отношений и культуры. Личность как социальный тип. Социальный контроль и девиация. Личность как деятельный субъект. Социальные изменения. Социальные революции и реформы. Концепция социального прогресса. Формирование мировой системы. Место России в мировом сообществе. Методы социологического исследования.

Б1.В.ОД.2	<p>ПСИХОЛОГИЯ</p> <p>Предмет, объект и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии.</p> <p>Индивид, личность, субъект, индивидуальность. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Структура психики. Основные психические процессы.</p> <p>Психология познавательных процессов (восприятия, памяти, мышления, интеллекта). Роль познавательных процессов в трудовой деятельности человека. Психологические состояния человека (в трудовой деятельности, личностные переживания). Психологические свойства человека (способности, характер, направленности личности, темперамент). Роль психологических свойств в реализации жизненных планов человека. Сознание – высшая форма развития психики. Общественная сущность психического отражения.</p> <p>Психологические основы трудовой деятельности. Психология личности, жизненный путь личности. Обучение и воспитание – ведущие факторы социализации. Современные дидактические стратегии и технологии. Целенаправленное воздействие на личность (воспитание), его сущность и организация. Динамика взаимодействия личности и группы. Психология межличностных отношений. Конфликт: стратегии и тактики. Человек как субъект экономического, социального и политического развития. Психология потребителя. Психология в управлении.</p>
Б1.В.ОД.3	<p>ПРАВОВЕДЕНИЕ</p> <p>Понятие права. Место права в системе социальных норм. Система права и система законодательства. Правоотношение. Правонарушение. Юридическая ответственность. Правовой статус личности. Основы конституционного, административного, гражданского, трудового, семейного, уголовного права. Основы организации и деятельности правотворческих и правоприменительных органов в Российской Федерации.</p>
Б1.В.ОД.4	<p>ПОЛИТОЛОГИЯ</p> <p>Предмет и место политологии как социально-политического учения об обществе. Политика как общественное явление. История политических учений. Политическая власть. Политическая система. Государство как основной элемент политической системы. Политические режимы. Правовое государство и гражданское общество. Социальное государство. Политическая культура и социализация. Демократические основы политической жизни общества. Политические партии и движения. Политическая культура общества. Политические элиты и политические лидеры. Политические идеологии современности. Избирательные системы и избирательный процесс. Мировая политика и международные отношения.</p>
Б1.В.ОД.5	<p>ИНЖЕНЕРНАЯ ГРАФИКА</p> <p>Конструкторская документация; оформление чертежей; элементы геометрии деталей; изображения, надписи, обозначения; аксонометрические проекции деталей; изображение и обозначение резьбы; рабочие чертежи деталей; выполнение эскизов деталей машин; изображения сборочных единиц; сборочный чертеж изделий.</p>
Б1.В.ОД.6	<p>ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ МЕХАНИКА</p> <p>Кинематика. Предмет кинематики. Векторный способ задания движения точки. Естественный способ задания движения точки. Понятие об абсолютно твердом теле. Вращение твердого тела вокруг неподвижной оси. Плоское движение твердого тела и движение плоской фигуры в ее плоскости. Движение твердого тела вокруг неподвижной точки или сферическое</p>

	<p>движение. Общий случай движения свободного твердого тела. Абсолютное и относительное движение точки. Сложное движение твердого тела. Динамика и элементы статики. Предмет динамики и статики. Законы механики Галилея-Ньютона. Задачи динамики. Свободные прямолинейные колебания материальной точки. Относительное движение материальной точки. Механическая система. Масса системы. Дифференциальные уравнения движения механической системы. Количество движения материальной точки и механической системы. Момент количества движения материальной точки относительно центра и оси. Кинетическая энергия материальной точки и механической системы. Понятие о силовом поле. Система сил. Аналитические условия равновесия произвольной системы сил. Центр тяжести твердого тела и его координаты. Принцип Даламбера для материальной точки. Дифференциальные уравнения поступательного движения твердого тела. Определение динамических реакций подшипников при вращении твердого тела вокруг неподвижной оси. Движение твердого тела вокруг неподвижной точки. Элементарная теория гироскопа. Связи и их уравнения. Принцип возможных перемещений. Обобщенные координаты системы. Дифференциальные уравнения движения механической системы в обобщенных координатах или уравнения Лагранжа второго рода. Принцип Гамильтона-Остроградского. Понятие об устойчивости равновесия. Малые свободные колебания механической системы с двумя (или n) степенями свободы и их свойства, собственные частоты и коэффициенты формы. Явление удара. Теорема об изменении кинетического момента механической системы при ударе.</p>
Б1.В.ОД.7	<p>ХИМИЯ Основные понятия и законы химии. Классификация химических соединений. Строение атома. Правила и порядок заполнения атомных орбиталей. Типы химической связи. Строение вещества. Основы термодинамики. Термодинамические функции, расчеты. Законы термодинамики. Учение о скорости и механизмах химических реакций. Порядок и молекулярность. Кинетическое уравнение скорости реакции. Образование и коллигативные свойства растворов. Равновесия в растворах электролитов. Общие свойства металлов. Представления об электродном потенциале. Основы электрохимии. Химические источники электрического тока. Коррозия металлов. Номенклатура органических соединений. Углеводороды. Кислородсодержащие органические соединения. Строение и свойства ВМС.</p>
Б1.В.ОД.8	<p>ФИЗИКО-ХИМИЧЕСКИЕ СВОЙСТВА МАТЕРИАЛОВ Современные тенденции проблемы развитие материалов в XXI веке. Строение и свойства металлических материалов. Понятие сплавов и их характеристика. Основы теории сплавов. Неметаллические материалы. Общая характеристика ВМС. Полимерные органические материалы. Полимерные неорганические материалы. Наноструктуры и наноматериалы.</p>
Б1.В.ОД.9	<p>КВАЛИМЕТРИЯ Квалиметрия как наука. Общие сведения о методологии квалиметрии: базовая квалиметрическая терминология; мера качества; оценка качества; показатели качества. Измерение качества: основные методы квалиметрии; квалиметрические шкалы; уровни качества; эталоны качества и их классификация. Основы технологии квалиметрии. Контроль качества. Качество продукции. Качество проекта. Качество технологии. Качество измерений. Качество работы.</p>
Б1.В.ОД.10	<p>ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ Теория организации и ее место в системе научных знаний. Организация как объект изучения. Организация как система. Организация как объект управления. Человек в организации. Законы организационной деятельности. Принципы организа-</p>

	ционной деятельности. Организационные структуры, проектирование и развитие организационных структур. Организационная культура.
Б1.В.ОД.11	<p>ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА</p> <p>Качество как экономическая категория и объект управления. Системы и системный подход к обеспечению качества. Семейство международных стандартов ИСО серии 9000. Национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 9000 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». Национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 9001 «Системы менеджмента качества. Требования». Национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 9004 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества». Процессный подход к обеспечению качества. Комплексный подход в обеспечении качества.</p>
Б1.В.ОД.12	<p>СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ КАЧЕСТВА</p> <p>Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества. Общие требования к органам по сертификации систем качества и критерии их аккредитации. Область аккредитации. Порядок и процедуры аккредитации органов по сертификации систем качества. Требования к экспертам по сертификации систем качества. Кодекс поведения. Требования к руководству программой проверок. Порядок и правила проведения сертификации систем качества. Цели и условия проведения сертификации. Объекты проверки. Участники проверки, состав комиссии. Этапы и организация работ по сертификации систем качества: предсертификационный этап, проверка и оценка системы качества в организации; инспекционный контроль за сертифицированной системой качества.</p>
Б1.В.ОД.13	<p>ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМ КАЧЕСТВА</p> <p>Нормативно-методическая база документационного обеспечения системы менеджмента качества. Основные понятия и терминология в сфере документационного обеспечения системы менеджмента качества.</p> <p>Общие правила оформления документов. Требования к оформлению реквизитов документа.</p> <p>Система организационно-правовой документации в системе менеджмента качества. Система распорядительной документации. Система справочно-информационной документации. Система информационно – справочной документации. Система справочно-аналитической документации. Требования к текстам документов.</p> <p>Систематизация и обеспечение сохранности документальной информации. Хранение документов в оперативной деятельности и формирование дел. Архивное хранение документов и дел.</p>
Б1.В.ОД.14	<p>УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ</p> <p>Персонал предприятия как объект управления; место и роль управления персоналом в системе управления предприятием; принципы управления персоналом; функциональное разделение труда и организационная служба управления персоналом; кадровое, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом; анализ кадрового потенциала; перемещения, работа с кадровым резервом, планирование деловой карьеры; подбор персонала и профориентация; подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала; мотивация поведения в процессе трудовой деятельности; профессиональная и организационная адаптация персонала; конфликты в коллективе; оценка эффективности управления персоналом.</p>
Б1.В.ОД.15	<p>КОММУНИКАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ</p>

	<p>Коммуникации в управлении качеством. Сущность понятия «коммуникация». Коммуникационный процесс: элементы, этапы. Модели коммуникационного процесса. Основные виды коммуникаций в организации. Общая характеристика связей с общественностью (ПР). История возникновения ПР. Структура ПР-деятельности. Методы ПР. Методологические подходы к определению ПР. Пиарология в системе других наук. Рынок услуг по связям с общественностью. Формула ПР-деятельности. Бюджет ПР. Общественность. Виды общественности. Факторы, влияющие на общественное мнение. Работа с основными группами общественности. Средства внутриорганизационных коммуникаций. Комплексные направления деятельности ПР. Организационные формы управления ПР. Примерная схема построения ПР-агентства. Основные направления работы специалистов службы ПР. Планирование организации связей с общественностью. Алгоритм процесса разработки программы ПР. Механизм взаимодействия со средствами массовой информации.</p>
Б1.В.Од.16	<p>ЭКОНОМИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ Ресурсы и продукты в деятельности организаций; основные средства, способы их оценки и методы повышения эффективности их использования; амортизация основных средств; трудовые ресурсы, способы их оценки и методы определения потребности в кадрах; производительность труда и пути ее повышения; оборотные средства предприятий, их количественная оценка, потребности и способы их пополнения; себестоимость продукции, показатели, методы их расчета и анализа; постоянные, переменные, средние и предельные издержки при производстве продукции; инвестиции и методы оценки их экономической эффективности. Контроллинг.</p>
Б1.В.Од.17	<p>МЕТОДЫ И СРЕДСТВА ИЗМЕРЕНИЙ, ИСПЫТАНИЙ И КОНТРОЛЯ Общие сведения об измерениях, испытаниях и контроле; их особенности и различия; измерение физических величин основа всех направлений человеческой деятельности; Роль измерений, испытаний и контроля в повышении качества продукции, услуг и производства. Измерительные преобразователи (ИП); структурная схема ИП; классификация измерительных преобразователей: по назначению, по связи (взаимодействию) чувствительного элемента с изделием; по принципу преобразования, по физическому явлению, положенному в основу принципа действия; измерительные цепи: генераторных и параметрических преобразователей. Средства измерений; определение и классификация средств измерений электрических величин; сигналы измерительной информации; аналоговые и цифровые измерительные приборы; приборы для измерения L, C, R. Приборы для измерения напряжений (вольтметры постоянного и переменного тока); импульсные вольтметры; измерительные генераторы; электронно-лучевые осциллографы; измерение частоты; понятие амплитудного и фазового спектра сигнала; анализаторы спектра; измерители нелинейных искажений; автоматизация измерений. Испытания; общие сведения о современных испытаниях и их отличие от технического контроля. Воздействующие факторы: внешние и внутренние; внешние воздействующие факторы на механические, климатические, биологические и другие воздействия и виды испытаний. Опасные воздействия на человека, его имущество и окружающую среду и виды испытаний. Особенности испытаний на функционирование, на безопасность и на надежность; структурная схема испытаний; испытания на механические воздействия вибрации, ударов, линейных ускорений и акустических шумов. Средства измерений механических воздействий. Применяемое оборудование, его классификация, основные параметры, возможная конструктив-</p>

	ная реализация; разработка программы и методик испытаний; автоматизация испытаний.
Б1.В.ОД.18	<p>ОСНОВЫ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА</p> <p>Содержание риск-менеджмента: цель, задачи, объект, принципы управления рисками. Понятие риска, виды рисков в деятельности организации. Процесс управления рисками. Управление рисками согласно стандарта ИСО 31000 «Менеджмент рисков. Принципы и руководящие указания». Идентификация рисков. Анализ рисков. Оценка рисков. Стратегии управления рисками. Риск-менеджмент в рамках интегрированной системы менеджмента.</p>
Б1.В.ОД.19	<p>ЭКОЛОГИЯ</p> <p>Понятие об экологии. Человечество и биосфера. Взаимодействие животного и растительного мира с неживой природой. Основные компоненты и законы существования биосферы. Роль литосферы, гидросферы и атмосферы в жизни биосферы. Кругооборот основных элементов в замкнутых циклах в биосфере. Влияние хозяйственной деятельности на биосферу. Определение понятия техносферы. Промышленность, транспорт и энергетика как основные источники загрязнения воздушного бассейна. Гидросфера. Характеристика состояния мирового океана и внутренних водоемов. Техносфера и здоровье населения. Экологические принципы охраны природы и рациональное использование ее ресурсов. Основы природопользования. Проблемы использования и воспроизводство природных ресурсов, их связь с размещением производства. Эколого-экономическая сбалансированность региона, как государственная задача. Малоотходные и безотходные технологии производства. Управление качеством окружающей среды, стандарты ИСО серии 14000.</p>
Б1.В.ОД.20	<p>УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ</p> <p>Сущность процессного подхода управления предприятием: система терминов процессного подхода, внутрифункциональные процессы, сквозные процессы, декомпозиция процессов, классификация процессов, правила выделения процессов в организации техника пошагового выделения процессов. Статистические методы управления процессами, измерения вариации, принятие решения, основывающегося на выборке и неполной информации. Моделирование процессов: подготовка к моделированию, принципы моделирования структуры процессов, моделирование и анализ «как есть», моделирование «как должно быть», формирование организационной структуры, внедрение процессов, непрерывный менеджмент процессов. Методики моделирования процессов: обзор методик моделирования процессов, описание и функциональные возможности методик ARIS, IDEF0 и IDEF, рекомендации их применения в зависимости от задач, «плоские» и «объемные» модели процессов, регламентация процессов при помощи шаблона Управление организацией на основе процессов: функции системы менеджмента процессов, международные стандарты управления процессом, распределение функций между процессами, процесс управления организацией, ресурсы процесса, система показателей управления процессами, техника согласования входов и выходов между процессами. Разработка и внедрение систем стратегического и процессного управления. Оценка экономической эффективности процессно-ориентированного управления.</p>
Б1.В.ДВ	Дисциплины по выбору
	<p>ЭЛЕКТИВНЫЕ КУРСЫ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ</p> <p>Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов. Ее социально-биологические основы. Законодательство Российской Федерации о физической культуре и спорте. Физическая культура личности. Основы здоро-</p>

	<p>вого образа жизни студента. Особенности использования средств физической культуры для оптимизации работоспособности. Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания и спорта. Индивидуальный выбор спорта или систем физических упражнений. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Основы методики самостоятельных занятий и самоконтроль за состоянием своего организма.</p>
Б1.В. ДВ.1.1	<p>ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ Совершенствование навыков чтения, устной речи и перевода с иностранного языка и на него в сфере управления качеством и вне ее. Технический перевод.</p>
Б1.В. ДВ.1.2	<p>ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ Обеспечение надежности и безопасности функционирования сложных социотехнических систем; человеческий фактор в инженерной деятельности; психофизиологические особенности управления социотехническими системами; содержание и особенности труда в современных сложных автоматизированных системах «человек-машина»; деятельность инженера-менеджера; требования, предъявляемые к физиологическим и психическим качествам инженера-менеджера; методы психологии труда и инженерной психологии: эмпирико-познавательные, преобразующие (конструктивные) методы; психические свойства, психические состояния и психические процессы в процессе труда: понятия об ощущении, восприятии, внимании, мышлении, памяти, их оперативных качествах, психомоторике и реакции, эмоции и воле, утомление и работоспособность. Психофизиологическое здоровье инженера-менеджера. Стрессы, стрессоустойчивость; инженерно-психологическое проектирование, оценка и рационализация трудовой нагрузки; пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочих мест; антропометрические и функциональные характеристики; психологический подход к организации профессиональной предметно-пространственной среды; средства отображения информации, их разновидности и критерии оценки (пространственное расположение на рабочем месте, видимость, читаемость показателей); проблема кодирования информации.</p>
Б1.В. ДВ.1.3	<p>ВОЕННАЯ ПОДГОТОВКА 1 Военные сообщения и их роль в обеспечении жизни и деятельности ВС РФ. Железнодорожный транспорт, его структура и органы управления. Организация службы военных сообщений и ее основные задачи. Общие положения по организации воинских перевозок. Основы планирования воинских железнодорожных перевозок. Воинские погрузочно – выгрузочные места. Общевоинские уставы, их основные требования и содержание. Военнослужащие и взаимоотношения между ними. Распределение времени и повседневный порядок. Воинская дисциплина, ее сущность и значение. Обязанности лиц суточного наряда. Права и обязанности лиц караула. Строевые приёмы и движение без оружия. Строевые приёмы и движение с оружием. Способы передвижения на поле боя. Строи и управление ими. Строи подразделений в пешем порядке. Действия у машин и на машинах. Организация и методика проведения занятий по строевой подготовке со взводом. Введение в военную специальность. Основы военного законодательства.</p>
Б1.В. ДВ.2.1	<p>ИСТОРИЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА Строительство первых железных дорог и паровозов в Западной Европе, Северной Америке и России (2-я половина XVIII – 1-я половина XIX века). Промышленный переворот и развитие железнодорожного транспорта в Западной Европе. Основание отечественных железных дорог и паровозостроения. Развитие железнодорожного транспорта в России во второй половине XIX века. Роль транспортных коммуникаций в колонизации Сибири и Дальнего Востока (XVII–XIX вв.). Развитие же-</p>

	<p>лезнодорожного транспорта в период с 1917 по 1941 год. Железнодорожный транспорт в годы Великой отечественной войны. Развитие железнодорожного транспорта в 1950–2000-е годы. Реформа железнодорожного транспорта, современное состояние отрасли и тенденции ее развития.</p>
Б1.В. ДВ.2.2	<p>ИСТОРИЯ ТРАССИБИРСКОЙ МАГИСТРАЛИ Строительство первых железных дорог и паровозов в Западной Европе и России (2-я половина XVIII – 1-я половина XIX века). Развитие железнодорожного транспорта в России во 2-ой половине XIX века. Великий Сибирский путь. строительство железных дорог в Сибири и на Дальнем Востоке (1891-1916 гг.). Железнодорожное строительство в Сибири и на Дальнем Востоке в период с 1917 по 1941 гг. Железные дороги Сибири и Дальнего Востока в годы Великой Отечественной войны (1941-1945 гг.). Коренная техническая реконструкция на железных дорогах Сибири и Дальнего Востока в 1950-1980-е гг. Современное развитие железнодорожного транспорта Дальнего Востока.</p>
Б1.В. ДВ.3.1	<p>НАЦИОНАЛЬНАЯ ЭКОНОМИКА Понятие национальной экономики. Цели и структура национальной экономики. Макроэкономические инструменты анализа показателей национальной экономики. Экономический рост и развитие экономики. Факторы экономического роста. Модели экономического роста. Трудовые ресурсы и трудовой потенциал страны. Занятость населения и безработица в РФ. Современная социальная политика государства. Показатели уровня жизни населения. Инфляция и антиинфляционная политика. Закрытая и открытая экономика. Обменный курс. Эффективность внешнеторговой деятельности. Стабилизационная политика в открытой и закрытой экономике. Индикативное планирование. Прогнозирование развития экономики. Экономическая безопасность страны. Инструменты защиты национальной экономики. Теневая экономика. Классификация видов теневой экономики. Методы государственной борьбы с теневой экономикой. Региональные проблемы национальной экономики. Государственное управление и регионы. Бюджетно-налоговые проблемы региона.-</p>
Б1.В. ДВ.3.2	<p>МАКРОЭКОНОМИКА Национальная экономика как целое; круговорот доходов и продуктов; ВВП и способы его измерения; национальный доход; располагаемый личный доход; индексы цен; безработица и ее формы; инфляция, и ее виды; экономические циклы; макроэкономическое равновесие; совокупный спрос и совокупное предложение; стабилизационная политика; равновесие на товарном рынке; потребление и сбережения; инвестиции; государственные расходы и налоги; эффект мультипликатора; бюджетно-налоговая политика; деньги и их функции; равновесие на денежном рынке; денежный мультипликатор; банковская система; денежно-кредитная политика; экономический рост и развитие; международные экономические отношения; внешняя торговля и торговая политика; платежный баланс; валютный курс; особенности переходной экономики России; приватизация; формы собственности; предпринимательство; теневая экономика; распределение и доходы; преобразования в социальной сфере; формирование открытой экономики.</p>

Б1.В. ДВ.3.3	<p>ВОЕННАЯ ПОДГОТОВКА-2</p> <p>Подготовка погрузочно-выгрузочных мест для выполнения воинских железнодорожных перевозок. Подготовка подвижного состава для выполнения воинских железнодорожных перевозок. Организация перевозки воинской части железнодорожным транспортом. Строевые приёмы и движение с оружием. Материальная часть стрелкового оружия и ручных осколочных гранат. Правила стрельбы из стрелкового оружия. Эксплуатация стрелкового оружия и ручных осколочных гранат. Огневые тренировки. Выполнение упражнений учебных стрельб из стрелкового оружия и гранатометания. Местность, как элемент боевой обстановки. Измерения и ориентирование на местности без карты. Движение по азимуту. Топографические карты и их чтение. Измерения по карте, определение координат и целеуказание. Основные правила ведения рабочей карты и составления боевых графических документов. Итоговое контрольное занятие. Методика оценки радиационной и химической обстановки. Организация мероприятий по радиационной, химической и биологической защите подразделений. Ядерное, химическое, биологическое и зажигательное оружие. Основы современного общевойскового боя. Организация, вооружение и боевая техника подразделения танкового (мотострелкового) батальона. Организация, вооружение, боевая техника и тактика действий подразделений иностранных армий.</p>
Б1.В. ДВ.4.1	<p>ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ</p> <p>Закон РФ «О защите прав потребителей»: структура и содержание. Государственный контроль за соблюдением законодательства и защитой прав потребителей. Полномочия федеральных органов, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров (работ, услуг). Меры правового воздействия к нарушителям качества и безопасности продукции и услуг. Документы регламентирующие права человека в мире и в России применительно к продукции и ее качеству.</p>
Б1.В. ДВ.4.2	<p>КОММЕРЧЕСКОЕ ПРАВО</p> <p>Общие понятия и категории в системе коммерческого права. Субъекты коммерческой деятельности. Право собственности и его защита. Коммерческие сделки. Договор в коммерческих правоотношениях. Обязательственные правоотношения в коммерческой деятельности. Виды договоров. Государственное регулирование коммерческой деятельности. Административные правонарушения в сфере коммерческой деятельности. Преступления в сфере коммерческой деятельности.</p>
Б1.В. ДВ.5.1	<p>ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ</p> <p>Модель процесса общения. Организация общения. Факторы воздействия на собеседника. Компоненты общения. Формы и каналы общения. Виды, стили и манера общения. Этапы общения. Уровни, функции и стороны общения. Речевая коммуникация. Структурно-функциональный подход к коммуникационным качествам речи. Классификация вопросов, обеспечивающих продуктивный внешний диалог. Психологический прием «Золотые слова». Искусство подачи комплимента. Ораторское искусство (риторика). Классификация (род) красноречия. Речевые клише. Составные части техники речи. Построение публичного выступления. Методы повышения эффективности речевых коммуникаций. Метод трех раундов. Эффективное слушание. Составляющие активного слушания. Слагаемые умения слушать. Виды и техника слушания. Факторы, определяющие эффективность слухового восприятия. Типы и характеристика проблемных слушателей, способы их нейтрализации. Дистанционное общение. Правила делового этикета (социально-психологические рекомендации). Служебное общение: этика просьбы, приказа, наказания, поощрения. Формы конструктивной критики. Деловой этикет. Формы представлений, приветствий. Трудности межличностного общения. Классификация причин неэффективного общения. Барьер акцен-</p>

	туации характера, темперамента. Потери и искажения информации в процессе общения. Психологический механизм формирования аттракции.
Б1.В. ДВ.5.2	КУЛЬТУРОЛОГИЯ Структура и состав современного культурологического знания. Культурология и философия культуры, социология культуры, культурная антропология. Культурология и история культуры. Теоретическая и прикладная культурология. Методы культурологических исследований. Основные понятия культурологии: культура, цивилизация, морфология культуры, функции культуры, субъект культуры, культурогенез, динамика культуры, язык и символы культуры, культурные коды, межкультурные коммуникации, культурные ценности и нормы, культурные традиции, культурная картина мира, социальные институты культуры, культурная самоидентичность, культурная модернизация. Типология культур. Этническая и национальная, элитарная и массовая культуры. Восточные и западные типы культур. Специфические и «серединные» культуры. Локальные культуры. Место и роль России в мировой культуре. Тенденции культурной универсализации в мировом современном процессе. Культура и природа. Культура и общество. Культура и глобальные проблемы современности. Культура и личность. Инкультурация и социализация.
Б1.В. ДВ.6.1	ВВОДНЫЙ КУРС МАТЕМАТИКИ Множества. Операции над множествами. Логические символы. Высказывания. Операции над высказываниями. Функции и отображения. Способы задания функции. Элементарные функции. Область определения и область задания функции. Преобразования функций. Сложная и обратная функции. Построение графиков элементарных функций.
Б1.В. ДВ.6.2	ПРАКТИЧЕСКАЯ ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ Основы электробезопасности. Основы пожарной безопасности. Меры безопасности при нахождении на объектах железнодорожного транспорта. Безопасность на автомобильных дорогах. Оказание первой доврачебной помощи. Искусственное дыхание, закрытый массаж сердца. Гигиенические требования к ПЭВМ и организации работы с ПЭВМ.
Б1.В. ДВ.7.1	ОСНОВЫ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ Основы науковедения. Научное познание и мышление. Организационные основы научных исследований. Процесс научного исследования и его характеристика. Методология и методы научных исследований. Оформление итогов научно-исследовательской работы.
Б1.В. ДВ.7.2	ОСНОВЫ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА И СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА Понятие системы, характеристика и классификация систем, базовые категории систем: элементы, связи, состав, структура, окружение, границы системы; переменные, векторы, траектории и пространства состояний системы. Принципы организации и динамики систем. Свойства и поведение систем: свойства эмерджентности, энтропии и гомеостазиса систем; ситуационное и адаптивное поведение систем; структура системного исследования, модели структуры, процессов, целей и свойств систем. Системный анализ. Методы и инструменты системного анализа. Диаграммы причинно-следственных связей, как модели процессов в системах; классификация методов исследования, достоинства и недостатки. Моделирование систем: принципы моделирования социо-технических, социально-экономических и других динамических систем; элементы математической теории организаций и программно-целевого управления процессом совершенствования систем. Системный анализ в исследовании систем управления.

Б1.В. ДВ.8.1	<p>ПЛАНИРОВАНИЕ ЭКСПЕРИМЕНТА</p> <p>Общие вопросы организации и планирования эксперимента. Планирование и обработка результатов при измерении постоянных и случайных величин. Планирование и обработка результатов при исследовании однофакторных зависимостей. Пассивные многофакторные эксперименты. Планирование и обработка результатов активных многофакторных экспериментов.</p>
Б1.В. ДВ.8.2	<p>СТАТИСТИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ В ИНЖЕНЕРНЫХ ЗАДАЧАХ</p> <p>Основные понятия прикладной статистики. Основы проверки статистических гипотез. Регрессионный анализ. Многофакторный анализ. Временные ряды.</p>
Б1.В. ДВ.9.1	<p>ЛОГИСТИКА</p> <p>Содержание, цель, задачи и функции логистики. Факторы и тенденции развития логистики. Принципы логистики. Виды логистики, их характеристика. Организация логистического управления.</p>
Б1.В. ДВ.9.2	<p>ОРГАНИЗАЦИЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО СНАБЖЕНИЯ</p> <p>Содержание, цель, задачи, принципы материально-технического снабжения организации. Виды основных потребляемых материальных ресурсов. Нормирование расхода и запасов материально-технических средств. Планирование материально – технического снабжения. Организация поставок материально-технических ресурсов. Цель, задачи, структура, функции подразделений материально-технического контроля. Основные направления совершенствования материально-технического снабжения организаций.</p>
Б1.В. ДВ.10.1	<p>УПРАВЛЕНИЕ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО</p> <p>Затраты на качество и их классификация. Затраты на качество в общей структуре затрат организации. Затраты на предотвращение дефектов. Затраты на контроль. Внутренние затраты на дефект. Внешние затраты на дефект. Стратегия и тактика управления затратами на качество.</p>
Б1.В. ДВ.10.2	<p>ЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ СИСТЕМ КАЧЕСТВА</p> <p>Понятие эффективности и результативности в деятельности систем качества. Показатели эффективности и результативности систем качества. Процесс оценки эффективности и результативности систем качества. Повышение эффективности и результативности систем качества. Измерение и определения тенденций улучшения в системе качества; описание критериев улучшения и способы их использования.</p>
Б1.В. ДВ.10.3	<p>ВОЕННАЯ ПОДГОТОВКА-4</p> <p>Основы организации воинских морских и речных перевозок. Основы организации воинских воздушных перевозок. Организация воинских перевозок при комплексном использовании различных видов транспорта. _Основы организации оперативно- тыла. Организация технической эксплуатации железных дорог фронта. Организация пропуска поездов по железнодорожному участку. Организация работы временного перегрузочного района и изолированного железнодорожного участка. Основы технического прикрьтия железных дорог. Восстановление железных дорог.</p>
Б1.В. ДВ.11.1	<p>УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ</p> <p>Природа и типы конфликтов в социально-экономических системах. Структура, классификация и динамика разви-</p>

	<p>тия конфликтов в организации. Управление конфликтами в организационных системах: стратегии и тактики. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Социально-психологические алгоритмы управления конфликтами в организации. Организационные возможности управления конфликтами на предприятии. Правовые алгоритмы управления конфликтами в организации. Роль руководителя в управлении конфликтами в организации.</p>
Б1.В. ДВ.11.2	<p>ИНЖИНИРИНГ И РЕИНЖИНИРИНГ Сущность и виды инжиниринга. Принципы инжиниринга. Методы инжиниринга. Управление инжиниринговой деятельностью. Сущность реинжиниринга бизнес-процессов, структура реинжиниринга бизнес-процессов, принципы реинжиниринга; содержание и практический опыт применения реинжиниринговой концепции «Кайрио».</p>
Б1.В. ДВ.12.1	<p>ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ Понятие и виды бизнес-процессов. Цель, задачи управления и оптимизации бизнес-процессов. Подходы к оптимизации бизнес-процессов, обзор основных концепций оптимизации бизнес-процессов. Инструментальные средства оптимизации бизнес-процессов.</p>
Б1.В. ДВ.12.2	<p>УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ Природа организационных изменений. Движущие силы изменений. Закономерности развития организаций. Процессы развития и функционирования предприятий. Классификация процессов развития предприятия. Содержание и особенности процессов эффективного развития предприятия. Механизм управления процессами развития предприятий. Процессно-ролевая модель реализации функций развития предприятия. Прогнозирование и перспективное планирование процессов развития предприятия. Стратегические типы процессов организационного развития: реструктуризация процессов управления организаций, реинжиниринг бизнес-процессов. Процессы развития и инновационная деятельность организации. Особенности процессов развития на железнодорожном транспорте.</p>
Б1.В. ДВ.12.3	<p>ВОЕННАЯ ПОДГОТОВКА-5 Виды и способы заграждения железнодорожных объектов. Организация финансово-экономической работы в линейных органах ВОСО. Организация командирской подготовки в линейных органах ВОСО. Управление воинскими железнодорожными перевозками. Работа комендатуры ВОСО железнодорожного участка по организации перевозки соединения.</p>
Б1.В. ДВ.13.1	<p>ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ АНАЛИЗА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ Предмет, метод, задачи анализа качества в управлении деятельностью организации. Виды, направления и основные методы анализа. Планирование деятельности организации и роль анализа в разработке и мониторинге основных плановых показателей. Анализ и управление объемом производства и продаж; основания формирования и оценка эффективности ассортиментных программ; анализ показателей обновления продукции; анализ показателей качества продукции, процессов и систем управления. Анализ и оценка уровня организации производства и управления; анализ уровня технической оснащенности производства, возрастного состава основных фондов; анализ показателей использования производственных ресурсов. Анализ затрат на производство и реализацию продукции; особенности анализа прямых переменных и постоянных</p>

	затрат. Комплексная оценка резервов производства. Анализ персонала и оценка кадрового потенциала. Финансовые результаты деятельности организации и методы их анализа. Финансовое состояние организации и методы его анализа; анализ финансовой устойчивости, кредито-и платежеспособности организации. Методы комплексного анализа и оценка бизнеса; методики рейтингового анализа. Анализ эффективности капитальных и финансовых вложений (инвестиционный анализ).
Б1.В. ДВ.13.2	САМООЦЕНКА В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ Содержание, цель и задачи самооценки. Субъект и объект самооценки. Принципы самооценки. Процедура самооценки. Методы и методики самооценки. Самооценка в системе менеджмента качества организации. Использование результатов самооценки для управления деятельностью организации.
Б1.В. ДВ.14.1	ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ Целеполагание (ценности, цели и ключевые области жизни), проактивный и реактивный подходы к жизни. Подходы к определению целей, способы минимизации неэффективных расходов времени. Хронометраж как система учета и контроля расходов времени. Виды тайм-менеджмента (самоменеджмент, корпоративный, компьютерный), корпоративные ТМ-стандарты, организация тайм – менеджмент программы, внедрение новых методов управления, система самоконтроля.
Б1.В. ДВ.14.2	ВОЕННАЯ ПОДГОТОВКА-3 Организация перевозки воинской части железнодорожным транспортом. Боевое обеспечение и ПВО воинского эшелона на станции погрузки (выгрузки) и в пути следования. Тыловое и техническое обеспечение перевозимого личного состава. Организация перевозки материальных средств железнодорожным транспортом. Подъездные пути воинских частей и учреждений. Перегрузочные районы в пунктах стыка железных дорог разной ширины колеи. Основы организации воинских морских и речных перевозок. Управление подразделениями в бою. Основы ведения наступления. Основы ведения обороны. Передвижение войск. Расположение на месте и сторожевое охранение. Боевое обеспечение частей и подразделений. Боевая готовность подразделений
Б2	ПРАКТИКИ
Б2.У	УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА
Б2.У.1	УЧЕБНО-ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА Формирование и развитие у студентов устойчивого интереса к профессиональной управленческой деятельности. Формирование потребности в самообразовании и творческом подходе к практической деятельности. Ознакомление с деятельностью организации, структурой управления и функциями основных подразделений. Описание наиболее общих, ключевых характеристик анализируемого объекта. Ознакомление с основными прикладными программными средствами и информационными технологиями, применяемыми в сфере профессиональной деятельности.
Б2.У.2	ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ Закрепление теоретических и приобретение практических знаний в области функционирования и управления деятельностью организации, в том числе в области управления качеством. Приобретение практических умений и навыков анализа

	основных экономических показателей деятельности организации. Приобретение навыков исследования систем управления качеством в организациях любых видов деятельности и форм собственности. Формирование и закрепление навыков подготовки отчета по результатам практики, содержащих анализ наблюдаемых явлений и результатов организационной деятельности.
Б2.П	ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
Б2.П.1	ПРАКТИКА ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Приобретение практических знаний в области функционирования и управления деятельностью организации, в том числе в области управления качеством. Приобретение практических умений и навыков организации/управления производством, выявления резервов повышения эффективности и производительности труда. Приобретение навыков исследования применяемых средств и методов управления качеством. Формирование способности применять различные инструменты управления качеством. Формирование способностей к разработке документации в области создания системы обеспечения качества, тем самым демонстрируя способности участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.
Б2.П.2	ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА Формирование практических навыков к постановке задач и проведению теоретического и экспериментального исследования. Закрепление практических умений по использованию методов количественного анализа и моделирования для решения поставленных исследовательских задач. Формирование способности применять различные инструменты управления качеством. Развитие способности применять необходимые методы организации, координации и контроля производственных процессов, способы количественной оценки и прогнозирования последствий управленческих решений в области управления качеством.
Б3	ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ
Б3.Г	ПОДГОТОВКА И СДАЧА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА
Б3.Г.1	ПОДГОТОВКА К СДАЧЕ И СДАЧА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА Демонстрация знаний теоретических основ обеспечения качества и управления качеством продукции и технологических процессов; методологии оценки качества деятельности различных организационных структур. Демонстрация знаний основных тенденций в области совершенствования средств и методов управления качеством. Демонстрация знаний методологических основ менеджмента, современной теории и практики всеобщего управления качеством; основ безопасности жизнедеятельности в системе "человек-среда обитания". Демонстрация знаний нормативно-технической документации в части законодательной метрологии; современных методов контроля качества продукции и ее сертификации; методов статистической обработки информации для ее анализа и принятия решений.
Б3.Д	ПОДГОТОВКА И ЗАЩИТА ВКР

БЗ.Д.1	<p>ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ, ВКЛЮЧАЯ ПОДГОТОВКУ К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ПРОЦЕДУРУ ЗАЩИТЫ</p> <p>Демонстрация способности анализировать и оценивать информацию; планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа; уметь осуществлять разработку и внедрение систем качества в соответствии с международными стандартами ИСО; вести планирование и управление процессами деятельности организационных структур; проводить идентификацию опасностей, разрабатывать и реализовывать мероприятия по защите человека и среды обитания от негативных воздействий хозяйственной деятельности человека; моделировать производственные ситуации и разрабатывать варианты решений; использовать маркетинговую информацию для разработки управленческих решений; вести организационную работу по внедрению современных концепций Всеобщего управления качеством. Демонстрация владения навыками использования нормативно-технической документации в части законодательной метрологии в своей профессиональной деятельности. Демонстрация владения современными методами контроля качества продукции и ее сертификации; методами статистической обработки информации для ее анализа и принятия решений; навыками разработки проектных решений и их реализации в заданной среде СУБД; методами защиты информации; навыками прогнозирования и принятия решений в условиях чрезвычайных ситуаций; методикой расчета финансовых показателей и оценки состояния предприятия. Демонстрация владения навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения; навыками публичной речи, аргументации, отстаивания собственной точки зрения.</p>
ФТД	ФАКУЛЬТАТИВЫ
ФТД.1	<p>АНАЛИЗ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ</p> <p>Содержание анализа качества деятельности организации (предмет, метод, задачи анализа качества в управлении деятельностью организации). Виды, направления и основные методы анализа; основные направления анализа во взаимосвязи с требованиями национальных стандартов РФ по системам менеджмента качества. Маркетинговый анализ. Анализ показателей качества продукции, процессов и систем управления. Анализ уровня организации производства. Анализ состава, структуры и состояния основных фондов. Анализ показателей использования производственных ресурсов. Анализ персонала и показателей труда. Анализ себестоимости. Основы анализа финансового состояния и финансовых результатов деятельности организации.</p>

Общую характеристику ОПОП разработали:

Зав. каф. «Менеджмент», к.э.н., доц. Третьяк С.Н.

Отв. за УМР каф. «Менеджмент», к.э.н., доц. Калиновская Н.А.

Доцент каф. «Менеджмент», к.э.н. Зенкова Т.Ю.

2. Учебный план

Учебный план по направлению 27.03.02 «Управление качеством», профиль «Управление качеством в социально-экономических системах» утвержден в установленном порядке и приведен в **Приложении 1**. Электронная версия размещена на сайте университета.

Междисциплинарные связи дисциплин по данному направлению приведены в **Приложении 2**.

Требования к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы по направлению 27.03.02 «Управление качеством», профиль «Управление качеством в социально-экономических системах» приведены в **Приложении 3**.

3. Календарный учебный график приведен в учебном плане

3.1 Очная форма обучения:

Год начала подготовки 2015 - **27.03.02 УК 2016 2.plm.xml**

Год начала подготовки 2014 - **27.03.02 УК 2016 3.plm.xml**

Год начала подготовки 2013 - **27.03.02 УК 2016 4.plm.xml**

4. Рабочие программы дисциплин

Рабочие программы дисциплин (РПД) в соответствии с учебным планом разработаны и утверждены. Подлинники РПД, согласно стандарту ДВГУПС СТ 02-37-15 (в последней редакции) хранятся на кафедрах, ответственных за реализацию ОПОП. Электронная версия размещена на сайте ДВГУПС.

5. Программы практик (ПП) и программы научно-исследовательской работы магистрантов (ПНИРМ)

Программы практик и программы научно-исследовательской работы магистрантов в соответствии с учебным планом разработаны и утверждены. Подлинники ПП и ПНИРМ, согласно стандарту ДВГУПС СТ 02-37-15 (в последней редакции) хранятся на кафедрах, ответственных за реализацию ОПОП. Электронная версия размещена на сайте ДВГУПС.

6. Методические материалы, в том числе программа итоговой (государственной итоговой) аттестации

Методические материалы имеются в необходимом объеме и представлены в рабочих программах дисциплин и практик. Программа государственной итоговой аттестации приведена в **Приложении 4**. Электронная версия размещена на сайте ДВГУПС.

7. Оценочные средства

Оценочные средства, представленные в виде фонда оценочных средств промежуточной аттестации (ФОС ПА) и фонда оценочных средств государственной итоговой аттестации (ФОС ГИА) разработаны и утверждены.

7.1. ФОС промежуточной аттестации

ФОС ПА являются приложением к рабочей программе дисциплины и/или рабочей программы практики.

7.2. ФОС государственной итоговой аттестации

ФОС ГИА приведен в **Приложении 5**. Электронная версия размещена на сайте ДВГУПС.